

Interreg - IPA CBC

Hrvatska - Srbija

Inclusive Community



ZAJEDNICA KOJA BRINE, PODRŽAVA, OSNAŽUJE

vodič kroz socijalne
usluge grada Osijeka

ZAJEDNICA
KOJA
BRINE,
PODRŽAVA,
OSNAŽUJE

vodič kroz socijalne
usluge grada Osijeka

Urednice:

Mirna Šostarko i Jelena Kamenko Mayer

Izdavač:

DKolektiv - organizacija za društveni razvoj

Osijek, srpanj 2021.

Vodič kroz socijalne usluge grada Osijeka izrađen je kroz projekt "Inclusive community". Projekt „Inclusive Community“ predstavlja prekograničnu suradnju organizacija iz Osijeka i Novog Sada, a njegov je osnovni cilj **unaprjeđenje socijalnih usluga** u Osijeku i Novom Sadu za korisnike socijalne skrbi i osobe u riziku od siromaštva i isključenosti kroz **razvoj lokalnih institucionalnih kapaciteta i jačanje suradnje pružatelja socijalnih usluga iz Hrvatske i Srbije**.

Nositelj projekta je DKolektiv - organizacija za društveni razvoj, a projekt se provodi u partnerstvu s Novosadskim humanitarnim centrom, Hrvatskim Crvenim križem Gradsko društvo Crvenog križa Osijek, Pokrajinskim zavodom za socijalnu zaštitu te Gradom Osijekom.

Projekt je sufinanciran sredstvima EFRR i IPA II fondova Europske unije u iznosu 332.756,56 EUR. Ukupan proračun projekta je 391.478,32 EUR. Projekt traje od 1. travnja 2019. do 30. rujna 2021. godine.

Projekt "Inclusive community"

unaprjeđenje socijalnih usluga u Osijeku i Novom Sadu za korisnike socijalne skrbi i osobe u riziku od siromaštva i isključenosti kroz razvoj lokalnih institucionalnih kapaciteta i jačanje suradnje pružatelja socijalnih usluga iz Hrvatske i Srbije.

Interreg IPA program prekogranične suradnje Hrvatska - Srbija

Prioritetna os 1

Socijalne i zdravstvene usluge.



Više informacija

www.interreg-croatia-serbia2014-2020.eu

Ova publikacija je izrađena uz podršku Europske unije. Sadržaj publikacije je isključiva odgovornost DKolektiva i ni na koji način ne odražava stavove Europske unije.

Sadržaj

- 4 UVOD
- 5 SOCIJALNA POLITIKA, SOCIJALNA SKRB I SOCIJALNE USLUGE
- 7 NAČELA PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA
- 10 SOCIJALNE USLUGE SUKLADNO ZAKONU O SOCIJALNOJ SKRBI U HRVATSKOJ
- 12 SOCIJALNE USLUGE U ZAJEDNICI
- 13 TKO SU PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA?
- 14 TKO SU KORISNICI SOCIJALNIH USLUGA?
- 16 KAKO OSTVARITI PRAVO NA SOCIJALNE USLUGE?
- 17 ADRESAR PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA NA PODRUČJU OSIJEKA
- 19 PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA U OSIJEKU
- 42 POPIS LITERATURE





UVOD

Kako bismo osigurali bolju vidljivost i dostupnost socijalnih usluga koje mnoge organizacije, ustanove i institucije pružaju u našoj zajednici, a našim sugrađanima kojima je pomoć potrebna omogućili lakše snalaženje i ostvarivanje prava na usluge, izrađen je vodič kroz socijalne usluge grada Osijeka „Zajednica koja brine, podržava i osnažuje“.

Vodičem kroz socijalne usluge želimo obuhvatiti sve socijalne usluge u širem smislu, odnosno različite aktivnosti, mjere i programe koje pružaju različite ustanove, udruge i institucije u našem gradu i njegovim prigradskim naseljima, a koje su namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca, obitelji, skupina i zajednica te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici.

U uvodnom dijelu vodiča pojašnjen je kontekst u kojem se pružaju socijalne usluge, odnosno povezanost s pojmovima socijalne skrbi i socijalne politike. Socijalne usluge u zajednici shvaćene su u širem kontekstu i obuhvaćaju, osim zakonski propisanih socijalnih usluga i javnih pružatelja i ostale socijalne usluge koje pružaju različite organizacije civilnog društva u svrhu osnaživanja zajednice i promicanja jednakosti i jednakih mogućnosti (društvene, zdravstvene, kulturne, rekreativne i sportske, itd.).

Drugi dio vodiča sadrži adresar pružatelja socijalnih usluga u Osijeku i okolici s kratkim opisom socijalnih usluga te njihovom dostupnosti za različite socijalne skupine.

Povezujući i umrežavajući socijalne usluge različitih organizacija civilnog društva i javnih ustanova i institucija želimo doprinijeti slici Osijeka kao zajednice koja brine, podržava i osnažuje svoje sugrađane, a ujedno i omogućiti bolju vidljivost i dostupnost socijalnih usluga u Osijeku.

SOCIJALNA POLITIKA, SOCIJALNA SKRB I SOCIJALNE USLUGE


Radi boljeg razumijevanja koncepta pružanja socijalnih usluga i šireg konteksta poimanja istih, u uvodnom dijelu ovog poglavlja dotaknut ćemo se i pojmova socijalne politike i socijalne skrbi. Socijalne usluge dio su socijalne skrbi u Hrvatskoj, a zajedno čine integralni dio socijalne politike.

Socijalna politika predstavlja državnu djelatnost, koja za cilj ima rješavanje socijalnih rizika kao što su bolest, starost, nezaposlenost, invalidnost, smrt hranitelja, potpora obitelji. Kao opsežna djelatnost države, socijalna politika teži ujednačavanju životnih uvjeta ljudi i podupire, pomaže, rješava probleme ranjivih socijalnih grupa, tj. onih koji se nalaze u najtežem položaju. Provedbu socijalne politike pomažu razne organizacije - humanitarne, privatne, neprofitne i slično.¹

Socijalna politika u Hrvatskoj naslanja se na Europsku socijalnu povelju koja jamči, bez diskriminacije, uživanje temeljnih prava na rad; primjerene, sigurne i zdrave uvjete rada; pravičnu plaću za rad; pravo na organiziranje i kolektivno pregovaranje; prava djece i mladeži, zaposlenih žena na zaštitu; profesionalno usmjeravanje i izobrazbu; zdravstvenu zaštitu i socijalnu sigurnost; socijalnu i medicinsku pomoć, pravo na korištenje socijalnih usluga; prava obitelji, majke i djeteta na socijalnu, pravnu i ekonomsku zaštitu; itd.

U širem smislu, socijalna politika obuhvaća sljedeća područja: socijalno osiguranje, zaštitu obitelji s djecom, socijalnu skrb, obrazovanje, stambenu politiku, politiku zapošljavanja i zaštitu životne sredine.

1 Puljiz, V.: Socijalna politika i socijalni rad u Hrvatskoj, Ljetopis socijalnog rada, 1997., Zagreb



Socijalna skrb sastavni je dio socijalne politike i društveni konstrukt koji se može promatrati kroz dvije razine. U širem smislu on podrazumijeva programe i aktivnosti koje su usmjerene zbrinjavanju pojedinaca, ali i skupina ljudi koji se smatraju ugroženima u društvu, dok se u užem smislu socijalna skrb odnosi na zadovoljavanje određenih pojedinačnih potreba ugroženih pojedinaca, a koje se ne mogu ostvariti kroz socijalne usluge.²

Socijalne usluge su sve aktivnosti, mjere i programi koji se pružaju osobama u potrebi radi rješavanja poteškoća pojedinca i osnaživanja za život u zajednici te pružanja pomoći u specifičnim situacijama, poput situacija koje ugrožavaju život, zdravlje ili dobrobit pojedinca.³ Svrha pružanja socijalnih usluga je poboljšanje kvalitete života i prevencija socijalne isključenosti korisnika te zaštita socijalno rizičnih skupina građana od kršenja njihovih ljudskih prava. Socijalne usluge mogu se pružati djeci, mladima, odraslima, ali i cijelim obiteljima. S obzirom na kompleksnost određenih ljudskih problema, socijalne usluge teže biti multidisciplinarne, stoga ponekad obuhvaćaju više različitih aktivnosti, poput psihosocijalnih, pravnih, edukativnih i zdravstvenih. Odabir i pružanje odgovarajućih socijalnih usluga ovisi o potrebama samog korisnika, a one se mogu pružati institucijski ili izvaninstitucijski te privremeno ili dugotrajno.



-
- 2 socijalna skrb. Hrvatska enciklopedija, mrežno izdanje. Leksikografski zavod Miroslav Krleža, 2021. Pristupljeno 24. 5. 2021. <http://www.enciklopedija.hr/Natuknica.aspx?ID=56937>
 - 3 Centar za socijalnu skrb Zagreb, „Socijalne usluge“, <https://www.czss-zagreb.hr/djelatnosti/socijalne-usluge>



NAČELA PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA

Načela pružanja socijalnih usluga navedena su u Standardima kvalitete socijalnih usluga sa smjernicama za njihovo uvođenje.⁴

Holističke/sveobuhvatne s naglaskom na korisnike. Drugim riječima, pružatelj usluga o uslugama treba razmišljati i planirati ih sveobuhvatno uključujući i razumijevajući korisničku perspektivu, a eventualne nedostatke resursa pružatelj treba rješavati partnerstvima s drugim pružateljima i /ili dionicima u zajednici.

Lako razumljive korisniku i obiteljima te dostupne u lokalnim zajednicama u kojima korisnici žive.

Promovirane kroz partnerstvo između korisnika i pružatelja usluga i ostalih dionika (ministarstva, jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave, škole, vrtići, domovi zdravlja i sl.).


Primjerene korisnicima, dizajnirane tako da osnažuju korisnike usluga i poštuju njihova prava, slobodu izbora te samoodređenje.

Efikasne tj. takve da predstavljaju najbolji mogući omjer učinjenog u kontekstu zadovoljavanja potrebe i kvalitete pruženih usluga u odnosu na iznos utrošenih ljudskih i materijalnih resursa.

Dobro upravljane i usmjerene na rezultate, drugim riječima, planirane i vrednovane u skladu s planiranim rezultatima.

Izvor: Standardi kvalitete socijalnih usluga sa smjernicama za njihovo uvođenje

4 Pravilnik o standardima kvalitete socijalnih usluga, NN 143/2014



Načelno govoreći i sumirajući različita načela u pojedinim državama, može se govoriti o 4 područja načela:

1. USLUGA KAO DEMOKRATSKI CIVILIZACIJSKI STANDARD

Ovo načelo znači da je referentna točka za zagovaranje socijalnih usluga pozicija ljudskih/građanskih prava (npr. kao i obrazovanje, zdravstvo). Potreba za uslugama treba biti temeljena na "dokazima" iz empirijskih procjena i iskustva korisnika te se u suštini poimati kao opća prevencija brojnih drugih društvenih problema.

2. FOKUS NA VRIJEDNOST INDIVIDUALIZMA

Usluge bi trebale biti takve da promiču pravo na samoodređenje i odlučivanje, temeljene su na poštivanju povjerljivosti i privatnosti, osigurava se pojedinac i stavlja pod zaštitu, nisu diskriminatorne, koncipirane su tako da predstavljaju mogućnost prakticiranja izbora, odnosno da korisnik ima više mogućnosti. Usluge bi trebale promicati dostojanstvo čovjeka, štiti osobna i kulturna uvjerenja, a fokus je da se osposobi pojedinac na neovisno življenje. Treba reći da brojne usluge znače preuzimanje odgovornosti za vlastiti život što može značiti izlazak iz zone udobnosti i ulazak u nepoznato područje osobne promjene. Osobne usluge nisu samo tretman i rehabilitacija, već trebaju biti prilika da pojedinac može ostvariti osobne potencijale i aspiracije. Usluge trebaju biti takve da se postavljaju osobni ciljevi. Osobne usluge promiču prakticiranje prava i preuzimanje odgovornosti. Obitelji se uključuju u ukupno pružanje, ali pojedinac treba biti u fokusu.

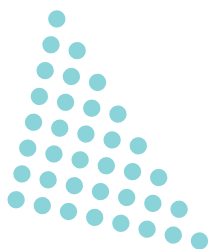
3. INKLUZIVNA I PARTICIPATORNA ORGANIZACIJA SOCIJALNIH USLUGA

Inkluzivne i participatorne usluge znači da su prostorno, informacijski, sadržajno dostupne. Participatornost usluga znači da su rezultat suradnje i povezivanja dionika, da se temelje na djelotvornoj komunikaciji koja osigurava punu informaciju i daje mogućnost korisniku da izjasni svoju poziciju uz iskaz poštovanja. Inkluzivne usluge korisnike uključuju aktivno u evaluaciju i procjenu potreba, a vremenski se usklađuje planiranje, pružanje usluga i evaluacija.

4. JASNOĆA PRAVNOG ODNOSA PRUŽATELJA I KORISNIKA

Socijalne usluge trebaju se pružati uz jasnu strukturu rukovođenja, upravljanja i podrške zaposlenicima. Također, treba biti pojašnjena uloga ostalih uključenih aktera (volontera, studenata, njegovatelja...) kao i postupci prigovora i žalbi. Jasnoća i transparentnost nikako ne smiju značiti hiperburokratiziranost i rigidnost. Čak štoviše, hiperburokratiziranost najčešće isključuje transparentnost i jasnoću.

Izvor: Socijalne usluge u praksi u zajednici, predavanje https://www.pravo.unizg.hr/_download/repository/7_PREDAVANJE_SKRIPTIRANO.docx



SOCIJALNE USLUGE SUKLADNO ZAKONU O SOCIJALNOJ SKRBI U HRVATSKOJ

Zakon o socijalnoj skrbi navodi 10 socijalnih usluga koje se pružaju u Republici Hrvatskoj.⁵

Prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba) služi informiranju o socijalnim uslugama te utvrđivanju potreba pojedinca, kao i pomoć pri izboru odgovarajuće usluge. Ovo je usluga koju pruža Centar za socijalnu skrb.

Savjetovanje i pomaganje je usluga koja se pruža pojedincima i obiteljima, a sve s ciljem prevladavanja određenih poteškoća te stvaranja uvjeta za razvoj i očuvanje vlastitih mogućnosti.

Pomoć u kući se pruža starijim osobama kojima je potrebna pomoć drugih zbog određenog oštećenja (fizičko, mentalno, osjetilno ili intelektualno). Pomoć u kući obuhvaća više aktivnosti kao što su prehrana, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba korisnika.

Psihosocijalna podrška je usluga koja je namijenjena pojedincima s određenim poteškoćama (teškoće u razvoju, invaliditet, ovisnost, žrtve nasilja), a podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj socijalnih, kognitivnih ili komunikacijskih vještina korisnika.

Rana intervencija socijalna je usluga koja je namijenjena djeci i njihovim roditeljima, zajedno s drugim članovima obitelji ili udomiteljima, a obuhvaća stručnu i savjetodavnu pomoć pri utvrđenom odstupanju u razvoju te utvrđivanje razvojnog rizika ili teškoće kod djeteta.

5 Zakon o socijalnoj skrbi, (NN 157/13, 152/14, 99/15, čl. 73)

Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) je socijalna usluga koja se pruža predškolskim i školskim ustanovama, a svrha ove usluge je uključivanje djece s poteškoćama u razvoju ili mlađih punoljetnih osoba s invaliditetom u redovne programe odgoja i obrazovanja.

Boravak je socijalna usluga kojom se korisniku osiguravaju različite životne potrebe u izvaninstitucijskim oblicima, bez izdvajanja korisnika iz vlastitog doma ili obitelji. Boravak može biti poludnevni, u trajanju od 4 do 6 sati dnevno, ili cjelodnevni u trajanju od 6 do 10 sati dnevno. Boravak je usluga koja se može pružati raznim ugroženim skupinama, poput djece, mladih, osoba s intelektualnim teškoćama te osoba treće životne dobi.

Smještaj obuhvaća razne usluge, poput usluge stanovanja, prehrane, brige o zdravlju, njege, psihosocijalne podrške, fizikalne terapije, aktivnog provođenja slobodnog vremena, odgoja i obrazovanja te brojne druge usluge, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Smještaj može biti dugotrajni ili privremeni, a pruža se u situacijama poput provođenja rehabilitacijskih programa, kriznim situacijama, radi smještaja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi ili problema u ponašanju, radi smještaja osobe s intelektualnim ili fizičkim teškoćama i drugo.

Obiteljska medijacija je usluga koja se pruža zbog različitih sukoba u obiteljskom okruženju, a obuhvaća stručnu pomoć članovima obitelji. Ovu uslugu pružaju registrirani obiteljski medijatori, a cilj usluge je postići obiteljski sporazum.

Organizirano stanovanje podrazumijeva 24-satnu pomoć stručnih osoba korisnicima uz osiguravanje osnovnih životnih potreba i socijalnih, radnih, kulturnih, obrazovnih i drugih potreba. Organizirano stanovanje može se pružati uz sveobuhvatnu ili uz povremenu podršku.



SOCIJALNE USLUGE U ZAJEDNICI

U posljednjih nekoliko godina poimanje socijalnih usluga shvaća se u širem kontekstu od njihova klasičnog poimanja kao javnih usluga koje osigurava država kroz javni sektor, zakonodavstvo i financijsko poticanje pružanja usluga. Socijalne usluge u širem smislu podrazumijevaju sve one usluge koje za cilj imaju osnažiti zajednicu, promicati jednakost i jednake šanse.

Prema klasifikaciji Vijeća Europe treba razlikovati socijalne usluge i osobne socijalne usluge. Osobne socijalne usluge obično se pružaju pojedincima vezano uz njihove specifične potrebe i okolnosti. U tom smislu one su shvaćene kao zdravstvene, odgojne, obrazovne i usluge socijalne skrbi koje su u službi ciljeva korisnika socijalne skrbi.⁶

Pojam socijalnih usluga sukladno Standardima kvalitete socijalnih usluga sa smjernicama za njihovo uvođenje nije definiran, već se usko vezuje uz pojam skrbi. Tako se usluge u zajednici određuju kao društvene, zdravstvene, kulturne, rekreativne i sportske aktivnosti osmišljene za pružanje podrške osobama u njihovim domovima i zajednicama, izvan ustanova s trajnim smještajem i drugih oblika skrbi odijeljenih od zajednice.⁷

Socijalne usluge u zajednici trebaju odgovoriti na različite rizike pojedinih korisničkih skupina. Takve usluge su kreativne, raznorodne i multidisciplinarne, a predstavljaju civilizacijski standard. U najvećoj mjeri one bi trebale oslikavati uobičajeni svakodnevni život u zajednici.

Usluge u zajednici u širem smislu, osim ranije navedenih

6 Socijalne usluge u praksi u zajednici, https://www.pravo.unizg.hr/_download/repository/7._PREDAVANJE_SKRIPTIRANO.docx

7 Socijalne usluge u praksi u zajednici, https://www.pravo.unizg.hr/_download/repository/7._PREDAVANJE_SKRIPTIRANO.docx

usluga definiranih Zakonom o socijalnoj skrbi, obuhvaćaju i različite edukativne sadržaje kojima se osnažuju pojedine korisničke skupine, savjetovanja, vođenja i mentoriranja, različite oblike socijalne podrške, različite organizirane centre i dnevne boravke za pojedine skupine koje organiziraju kreativne i zabavne aktivnosti, pružanje podrške prilikom integracije u zajednicu, sportske i rekreativne, zdravstvene sadržaje, a vezane uz specifične potrebe različitih korisničkih skupina.

TKO SU PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA?

Osim Centra za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj mogu biti i domovi socijalne skrbi te centri za pružanje usluga u zajednici; centri za pomoć u kući; udomiteljske obitelji; udruge, vjerske zajednice te druge pravne osobe i obrtnici, ali i fizičke osobe koje socijalne usluge pružaju kao profesionalnu djelatnost. Socijalne usluge mogu se pružati u institucijama, ali i izvan njih.

PRUŽATELJI SOCIJALNIH USLUGA



Centri za socijalnu skrb pružaju sljedeće socijalne usluge⁸:

- Prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
- Savjetovanje i pomaganje
- Usluga obiteljske medijacije

Ostali pružatelji socijalnih usluga također mogu pružati gore navedene usluge, ali i sljedeće:

- Pomoć u kući
- Psihosocijalna podrška
- Rana intervencija
- Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
- Boravak
- Smještaj
- Organizirano stanovanje
- Savjetovanje i pomaganje

U širem smislu, ostali pružatelji socijalnih usluga u zajednici mogu pružati i ostale društvene, zdravstvene, kulturne, rekreativne i sportske aktivnosti kojima se pruža podrška i osnažuje korisnike.

TKO SU KORISNICI SOCIJALNIH USLUGA?

Korisnici prava u sustavu socijalne skrbi mogu biti pojedinci ili skupine pojedinaca koji su se pronašli u određenoj životnoj situaciji koja dovodi do socijalnog isključivanja ili ugroze njihovog života, dobrobiti ili zdravlja. Prema Zakonu o socijalnoj skrbi⁹, radi se o sljedećim osobama:

8 Zagrebačka županija, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb; „Vodič za socijalne usluge na području Zagrebačke županije“, Zagreb, 2019.

9 Zakon o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15)

- samci ili kućanstva koji nemaju dovoljno financijskih ili drugih sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba
- djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, žrtve obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, žrtve trgovanja ljudima, s teškoćama u razvoju, s problemima u ponašanju, djeca bez pratnje te maloljetni strani državljani bez pratnje
- trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života bez odgovarajućih uvjeta za život
- obitelji kojima je zbog nepovoljnih okolnosti ili poremećenih odnosa potrebna stručna pomoć ili druga vrsta podrške
- odrasle osobe s invaliditetom koje nisu u mogućnosti udovoljiti vlastitim životnim potrebama
- odrasle osobe koje su žrtve obiteljskog nasilja ili trgovanja ljudima
- osobe koje zbog starosti ili nemoći ne mogu samostalno skrbiti o sebi
- osobe koje su ovisne o alkoholu, drogama, kockanju ili drugim oblicima ovisnosti
- beskućnici
- druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o socijalnoj skrbi.

U skladu sa širim poimanjem pružanja socijalnih usluga u zajednici, korisnici socijalnih usluga mogu biti svi oni koji se u određenom periodu života nađu u određenoj potrebi za različitim društvenim, zdravstvenim, kulturnim, rekreativnim i sportskim aktivnostima kojima se pruža podrška, osnažuje korisnike i podiže kvaliteta njihova života.



KAKO OSTVARITI PRAVO NA SOCIJALNE USLUGE?

Pravo na socijalne usluge, kao i ostala prava u sustavu socijalne skrbi, ostvaruju se najčešće putem nadležnog Centra za socijalnu skrb, prema mjestu prebivališta potencijalnog korisnika.

Centar za socijalnu skrb ima za zadatak informirati građane o dostupnim socijalnim pravima i uslugama koje se pružaju u lokalnoj zajednici te mogućnostima ostvarivanja istih. Ukoliko korisnik sam želi ostvariti pojedino pravo, može to učiniti osobno ili pisanim putem u nadležnom Centru za socijalnu skrb.

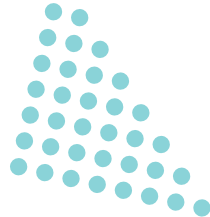
Osim toga, Centar za socijalnu skrb dužan je pokrenuti postupak po službenoj dužnosti ukoliko dobije saznanja o osobama koje nisu u mogućnosti samostalno brinuti o sebi, te im na taj način pružiti adekvatnu socijalnu skrb.

Na području grada Osijeka djeluje Centar za socijalnu skrb Osijek, kao i podružnica Centra za socijalnu skrb – Obiteljski centar.

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB OSIJEK		
Ivana Gundulića 22	031 212 400	www.czss-osijek.hr
OBITELJSKI CENTAR OSIJEK		
Lorenza Jagera 12	031 554 360	www.czss-osijek.hr

Potencijalni korisnik također može kontaktirati jednoga od ponuđenih pružatelja socijalnih usluga te na taj način doći do informacija koje mu trebaju. Adresar pružatelja socijalnih usluga na području grada Osijeka možete pronaći u nastavku ovog vodiča.

ADRESAR PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA NA PODRUČJU OSIJEKA



Naziv pružatelja socijalne usluge	Adresa	Telefon	E-mail
Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije	J. J. Strossmayera 58, Osijek	031 253 910	caritas@djos.hr
Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek	Trg Augusta Šenoae 1, Osijek	091 220 6886; 0800 900 880	centar-za-mir@centar-za-mir.hr
Centar za nestalu i zlostavljaju djecu	J.J. Strossmayera 1/1, Osijek	031 272 953	info@cnzd.org
Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek	Ružina 32, Osijek	031 372 877	klasjeos@gmail.com
Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek – "JA kao i TI"	Martina Divalta 2, Osijek	031 559 003	centar.jakaoiti@gmail.com
Dječji kreativni centar DOKKICA	Ulica Otokara Keršovanija 4, Osijek	031 782 454	info@dokkica.hr
DKolektiv – organizacija za društveni razvoj	Ulica Stjepana Radića 16, Osijek	031 211 306	dkolektiv@dkolektiv.hr
Društvo multiple skleroze Osječko-baranjske županije	Ljudevita Posavskog 14a, Osijek	031 302 323	dms_osijek@sdmsh.hr
Društvo za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama Osijek	Solarski trg 2, Osijek	091 157 8725	društvo.mro.osijek@gmail.com
Gradski savez za sportsku rekreaciju "Sport za sve" Osijek	Istarska 1, Osijek	031 208 135	sportzasveosijek@gmail.com
Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek	Šetalište Petra Preradovića 6, Osijek	031 205 488	info@crvenikrizosijek.hr

Kršćanska humanitarna udruga "Putevi milosti"	Bračka 140a, Osijek	091 563 6436	udruga.putevimilosti@gmail.com
Medijacijski centar MSvijet	Cvjetkova 32, Osijek	095 837 5271	sonja@medijacija.net
Osječki centar za inkluziju	Osijek, Svete Ane 8	098 630 153	osjeckicentarzainkluziju@gmail.com
Spiritus OS	Trg Lava Mirskog 1, Osijek	098 890 063	ivana@sos.hr
"Sunce" Društvo za psihološku pomoć	Waldingerova 11, Osijek	031 368 888	sunce@os.t-com.hr
Udruga gluhoslijepih osoba grada Osijeka i Osječko-baranjske županije	Trg A. Starčevića BB, pothodnik, Osijek	091 152 2157	ugso.os@gmail.com
Udruga za borbu protiv ovisnosti "Ne-ovisnost"	Europska avenija 8/l, Osijek	031 869 200, 099 271 4713	tzvrbica@ne-ovisnost.hr
Udruga za podršku žrtvama i svjedocima	Hrvatske Republike 43/1, Osijek	031 779 419	rfc.osijek@gmail.com
Udruga za rad s mladima Breza	Lorenza Jagera 12, Osijek	031 272 818	udruga.breza@gmail.com
Udruga za terapiju i aktivnosti pomoću konja "Mogu" Osijek	Šandora Petefija 80c, pp 622, Osijek	031 307 300, 098 372 651	udruga.mogu@gmail.com
Ženska udruga "Izvor"	Vladka Mačeka, Tenja	031 290 433	zenska.udruga.izvor@gmail.com





Pružatelji
socijalnih
usluga
u Osijeku



Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije

Adresa: J. J. Strossmayera 58, 31000 Osijek
Telefon: 031 253 910
E-mail: caritas@djos.hr
Web stranica: www.caritas.djos.hr

Vrste socijalnih usluga:

Priprema i podjela toplih obroka u Caritasovim Pučkim kuhinjama
Smještaj korisnika u Caritasovom Centru za prihvat beskućnika
Materijalna i savjetodavna pomoć u Caritasovom Centru za majku i dijete
Podjela rabljene odjeće i obuće u Caritasovom skladištu

Korisnici usluga su:

Beskućnici, osobe starije životne dobi, trudnice, djeca, nezaposleni, osobe s invaliditetom, samci i obitelji koji/e se nalaze u materijalnoj i duhovnoj potrebi.

Radno vrijeme:

Caritasova Pučka kuhinja - Osijek, od pon. do pet. 6:00 – 14:00 sati
Caritasov Centar za prihvat beskućnika – Osijek, od pon. do ned. 0 - 24 sata
Caritasov Centar za majku i dijete - Osijek, uto. i sri. 8:00 – 16:00 sati
Caritasovo skladište - Osijek, pon. i čet. 8:00 – 16:00 sati



Izvor: Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije

Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek



Adresa: Trg Augusta Šenoje 1, 31000 Osijek
Telefon: 091 220 6886; 0800 900 880
E-mail: centar-za-mir@centar-za-mir.hr
Web stranica: www.centar-za-mir.hr

Vrste socijalnih usluga:

Besplatna pravna pomoć za građane slabijeg imovinskog statusa

Radno vrijeme:

09:00 – 16:00 sati

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Osobe slabijeg imovinskog stanja, umirovljenici, žrtve obiteljskog nasilja, korisnici socijalne skrbi, osobe s odobrenom međunarodnom zaštitom

Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

Adresa: J. J. Strossmayera 1/1, 31 000 Osijek
Telefon: 031 272 953
E-mail: info@cnzd.org
Web stranica: www.cnzd.org

Vrste socijalnih usluga:

Poludnevni boravak za djecu i mlade u riziku, djecu i mlade s problemima u ponašanju i mlade počinitelje kaznenih djela

Psihosocijalna pomoć i podrška djeci, mladima i obiteljima

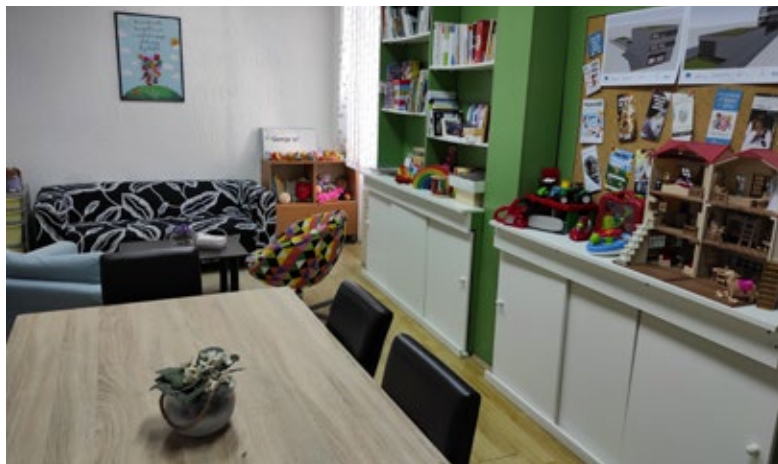
Multidisciplinarni mobilni tim za pružanje psihosocijalne pomoći i podrške djeci, mladima i obiteljima u ruralnim i manje dostupnim područjima

Radno vrijeme:

8:00 – 19:00 sati

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Za poludnevni boravak potrebno je rješenje nadležnog CZSS.



Izvor: Centar za nestalu i zlostavljaju djecu

Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek



Adresa: Ružina 32, 31000 Osijek
Telefon: 031 372 877
E-mail: klasjeos@gmail.com
Web stranica: www.klasje.hr

Vrste socijalnih usluga:

Usluga smještaja pruža se djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi te trudnici ili roditelju do godine dana njegova života

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku pruža se djeci bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku pruža se korisnicima koji su do punoljetnosti koristili uslugu smještaja te korisnicima u dobi od 16 do 18 godina u skladu s procjenom njihove mentalne zrelosti uz uvjet da je u istoj stambenoj jedinici smješten punoljetan korisnik

Usluga cjelodnevnog boravka pruža se djeci bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Usluga poludnevnog boravka pruža se djeci bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Usluga savjetovanja i pomaganja pruža se primarnim, udomiteljskim i posvojiteljskim obiteljima te djeci i mladima nakon izlaska iz sustava skrbi

Radno vrijeme:

Usluga smještaja: 0 - 24

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku: 0 - 24

Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku: prema potrebi 0 - 24

Usluga cjelodnevnog boravka: prema potrebi 0 - 24;

Usluga poludnevnog boravka: 9:00 - 19:00

Usluga savjetovanja i pomaganja: 7:00 - 20:00

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Usluge u Centru pružaju se temeljem rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb.



Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek – "JA kao i TI"

Adresa: Martina Divalta 2, 31000 Osijek
Telefon: 031 559 003
E-mail: centar.jakaoiti@gmail.com
Web stranica: www.jakaoiti.org

Vrste socijalnih usluga:

Socijalna usluga smještaja, usluga organiziranog stanovanja, usluga psihosocijalne podrške za korisničku skupinu: odrasle osobe s mentalnim oštećenjem

Pomoć u kući za korisničku skupinu: starije osobe te osobe koje zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenje ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju imaju potrebu pomoći druge osobe

Radno vrijeme:

7:00 – 15:00

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Uvjeti prema Zakonu o socijalnoj skrbi



Izvor: Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek "Ja kao i ti"

Adresa: Ulica Otokara Keršovanija 4, 31000 Osijek
Telefon: 031 782 454
E-mail: info@dokkica.hr
Web stranica: www.dokkica.hr

Vrste socijalnih usluga:

DOKKICA nudi socijalne usluge za djecu u riziku, s problemima u ponašanju i teškoćama u razvoju te socijalne usluge za obitelji:

Usluge savjetovanja i pomaganja kod pružatelja usluga

Usluge rane intervencije, individualne i grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge za djecu s teškoćama u razvoju

Usluge psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge i u obitelji

Radno vrijeme:

8:00 - 20:00

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta



Adresa: Ulica Stjepana Radića 16, Osijek
Telefon: 031 211 306
E-mail: dkolektiv@dkolektiv.hr
Web stranica: www.dkolektiv.hr

Vrste socijalnih usluga:

DKolektiv kroz program Društvenog ateljea nudi sljedeće socijalne usluge:

Pomoć u učenju - cilj pomoći u učenju je učenicima slabijeg materijalnog statusa pružiti sustavnu volontersku pomoć i podršku u učenju i savladavanju gradiva iz predmeta obuhvaćenih nastavnim planom i programom osnovnih škola, ovisno o potrebi pojedine škole i učenika

Socijalno mentoriranje - inovativan model rada u sustavu socijalne skrbi koji je usmjeren na pojedince u riziku od socijalne isključenosti, najčešće one koja proizlazi iz nezaposlenosti

Grupe podrške dugotrajno nezaposlenim ženama

Socijalna podrška izbjeglicama i migrantima

Integracija u život zajednice osoba u riziku od socijalne isključenosti ili socijalno isključenih osoba

Radno vrijeme:

prema dogovoru

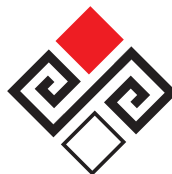
Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta



Izvor: DKolektiv - organizacija za društveni razvoj

Društvo multiple skleroze Osječko-baranjske županije



Adresa: Ljudevita Posavskog 14a, 31000 Osijek
Telefon: 031 302 323
E-mail: dms_osijek@sdmsh.hr
Web stranica: www.dmsobz.hr

Vrste socijalnih usluga:

Osobna asistencija
Besplatna pravna pomoć
Psihosocijalna podrška

Radno vrijeme:

8:00 – 16:00

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Usluge su za članove udruge i njihove obitelji



Izvor: Društvo multiple skleroze Osječko-baranjske županije



Društvo za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama Osijek

Adresa: Solarski trg 2, 31000 Osijek
Telefon: 091 157 8725
E-mail: drustvo.mro.osijek@gmail.com
Web stranica: www.drustvooit.hr

Vrste socijalnih usluga:

Poludnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama
Psihosocijalna podrška
Besplatna pravna pomoć
Socijalizacijske aktivnosti za osobe s intelektualnim teškoćama

Radno vrijeme:

7:00 – 15:00

Posebni uvjete za ostvarivanje prava građana na korištenje socijalnih usluga:

Članstvo u Udruzi



Izvor: Društvo za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama Osijek

Gradski savez za sportsku rekreaciju "Sport za sve" Osijek



Adresa: Istarska 1, 31000 Osijek
Telefon: 031 208 135
E-mail: sportzasveosijek@gmail.com
Web stranica: www.facebook.com/sportzasve.gssr/

Vrste socijalnih usluga:

Sportska rekreacija

Zdravstveno usmjerena tjelesna aktivnost - besplatno nordijsko hodanje za građane

Radno vrijeme:

9:00 – 13:00 (radnim danom)

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta



Izvor: Gradski savez za sportsku rekreaciju "Sport za sve" Osijek



Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek

Adresa: Šetalište Petra Preradovića 6, 31000 Osijek
Telefon: 031 205 488
E-mail: info@crvenikrizosijek.hr
Web stranica: www.crvenikrizosijek.hr

Vrste socijalnih usluga:

Posudionica ortopedskih pomagala (medicinski kreveti, invalidska kolica, hodalice/rolatori, štake, toaletni stolci)

Podjela rabljene odjeće i obuće, pučka kuhinja (priprema i dostava gotovih toplih obroka)

SOS telefon (nabava i dostava namirnica, lijekova i plaćanje režijskih računa)

PSP telefon (psihosocijalna podrška)

Pružanje usluge potpore i podrške starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju (pomoć u kući) kroz program "Zaželi"

Radno vrijeme:

7:00 – 15:00 (radnim danom)

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava:

Najčešće se radi sa sljedećim skupinama korisnika:

Samci i kućanstva korisnici Centra za socijalnu skrb Osijek (CZSS) i korisnici socijalnih programa općina na području djelovanja GDCK Osijek

Samci i kućanstva s raspoloživim ekvivalentnim dohotkom ispod praga rizika od siromaštva sukladno važećoj DZS Anketi o dohotku stanovništva

Samci i kućanstva u riziku od siromaštva (pružanje pomoći i onima čija je situacija evidentno teška, ali ne pripadaju ni jednoj formalnoj grupi primatelja socijalne pomoći)



Izvor: Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek

Kršćanska humanitarna udruga "Putevi milosti"



Adresa: Bračka 140a, 31000 Osijek
Telefon: 091 563 6436
E-mail: udruga.putevimilosti@gmail.com
Web stranica: www.udruga-putevimilosti.net

Vrste socijalnih usluga:

Pomoć u hrani i higijenskim potrepštinama socijalno ugrožene osobe

Osobna asistencija za osobe s invaliditetom

Pomoć u kući za osobe treće životne dobi

Psihosocijalne radionice za osobe s invaliditetom

Radno vrijeme:

7:00 – 15:00 (radnim danom)

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta



Izvor: Kršćanska humanitarna udruga "Putevi milosti"



Medijacijski centar MSvijet

Adresa: Cvjetkova 32, 31000 Osijek
Telefon: 095 837 5271
E-mail: sonja@medijacija.net
Web stranica: www.medijacija.net

Vrste socijalnih usluga:

Medijacija (rješavanje sukoba uz pomoć treće neutralne strane)
Savjetovanje grupno i individualno (vezano uz rješavanje sukoba)

Radno vrijeme:

Radnim danom od 9:00 – 12:00 te po dogovoru

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta

Osječki centar za inkluziju



OSJEČKI CENTAR
ZA INKLUZIJU

Adresa: Svete Ane 8, 31000 Osijek
Telefon: 098 630 153
E-mail: osjeckicentarzainkluziju@gmail.com
Web stranica: www.oci.hr

Vrste socijalnih usluga:

Organizirano stanovanje odraslih osoba s intelektualnim teškoćama

Radno vrijeme:

Radnim danom od 9.00 - 15.00 sati ili prema dogovoru

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Punoljetnost i utvrđene intelektualne teškoće



Izvor: Osječki centar za inkluziju



Spiritus OS

Adresa: Trg Lava Mirskog 1, 31000 Osijek
Telefon: 098 890 063
E-mail: ivana@sos.hr
Web stranica: www.sos.hr

Vrste socijalnih usluga:

Pomoć u kući:

- obavljanje kućnih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i sl.)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba

Besplatna pomoć starim i nemoćnim osobama, integracija istih u okruženje u kojem žive, razvijanje programa pomoći u lokalnoj zajednici, rad na povećanju kvalitete života starih i nemoćnih, ispitivanje mogućnosti korištenja prava na pomoć osiguranih od strane države ili tijela lokalne samouprave

Radno vrijeme:

8:00 - 16:00

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Uvjeti za priznavanje prava na pomoć u kući su da:

- Osoba nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelj, bračni drug i djeca
- Osoba nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju na području prebivališta osobe (moguće je osigurati takvu pomoć pod uvjetima i na način propisan Zakonom o socijalnoj skrbi)
- Osoba nije otuđila nekretnine ili pokretnine veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznavanje prava na socijalnu uslugu ili dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti
- Prihod samca ili prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 1500 kuna (300 posto osnovice).
- Ako prihod samca ili prihod po članu kućanstva prelazi iznos od 1500 kuna (300 posto osnovice), a nije veći od 2000 kuna (400 posto osnovice), korisniku koji ispunjava gore navedene uvjete priznaje se pravo na 50 posto cijene troškova usluge pomoći u kući.

"Sunce" Društvo za psihološku pomoć



Adresa: Waldingerova 11, 31000 Osijek
Telefon: 031 368 888
E-mail: sunce@os.t-com.hr
Web stranica: www.dppsunce.hr

Vrste socijalnih usluga:

Psihološko savjetovanje

Telefon psihološke pomoći - preporučljivo je zvati uvijek kada osjetite potrebu, a posebice u situacijama vrlo jakih osjećaja tuge, bijesa, nemira ili straha, osjećaja usamljenosti, čestih sukoba u obitelji i/ili na radnom mjestu, teškoća u učenju, uspostavljanju i održavanju odnosa s vršnjacima, kada je stres preuzeo kontrolu nad Vašim životom, kada trebate pomoć, a ne znate kome se obratiti te kada mislite da bi Vam znanje psihologa moglo pomoći.

Radno vrijeme:

Telefon psihološke pomoći: ponedjeljak i srijeda od 16:00 – 19:00

Psihološko savjetovanje prema dogovoru s korisnicima i prema aktivnostima na projektima.

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta

Udruga gluhošlijepih osoba grada Osijeka i Osječko-baranjske županije

Adresa: Trg A. Starčevića BB, pothodnik, 31000 Osijek
Telefon: 091 152 2157
E-mail: ugso.os@gmail.com
Web stranica: www.ugsoosijek.org

Vrste socijalnih usluga:

Pružanje pomoći i podrške u kretanju, komunikaciji i davanju slušnih i vizualnih informacija gluhošlijepim osobama u različitim situacijama (svakodnevnim, pravno-poslovnim, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim, informativno-kulturnim, sportsko-rekreativnim situacijama)

Prevođenje na hrvatski znakovni jezik, prevođenje za gluhošlijepe osobe, prevođenje u vrtiću i nastavi,

Podrška u kući

Prijevoz korisnika

Pomoć u učenju

Radno vrijeme:

Od 8:00 - 16:00 sati, odnosno prema potrebama korisnika usluga

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Socijalne se usluge pružaju gluhošlijepim osobama, gluhim i nagluhim osobama (djeci, mladima, odraslima, umirovljenicima).



Izvor: Udruga gluhošlijepih osoba grada Osijeka i Osječko-baranjske županije

Udruga za borbu protiv ovisnosti "Ne-ovisnost"



Adresa: Europska avenija 8/1, 31000 Osijek
Telefon: 031 869 200, 099 271 4713
E-mail: tzvrbica@ne-ovisnost.hr
Web stranica: www.ne-ovisnost.hr

Vrste socijalnih usluga:

Smještaj za ovisnike (kocka, droga, alkohol)

Terapijska zajednica

Stambena zajednica

Radno vrijeme:

07:00 - 15:00 h

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Izjava pri CZSS-u da korisnik samovoljno želi doći u zajednicu

Ispunjen Zahtjev za skrb izvan vlastite obitelji



Izvor: Udruga za borbu protiv ovisnosti "Ne-ovisnost"



Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Adresa: Hrvatske Republike 43/1, 31000 Osijek
Telefon: 031 779 419
E-mail: rfc.osijek@gmail.com
Web stranica: www.pzs.hr

Vrste socijalnih usluga:

Besplatna pravna pomoć korisnicima slabog imovnog stanja u građanskim/
upravnim predmetima:

Pisanje podnesaka pred javnopravnim tijelima

Komunikacija s javnopravnim tijelima

Pravna i psihosocijalna podrška žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja

Pratnja žrtava pred institucije

Emocionalna podrška korisnicima

Radno vrijeme:

09:00 – 15:00 h

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Za besplatnu pravnu pomoć, sukladno Zakonu, osobe slabijeg imovinskog stanja
(ovo ne vrijedi za osobe žrtve nasilja u obitelji)

Udruga za rad s mladima Breza



Adresa: Lorenza Jägera 12, 31000 Osijek
Telefon: 031 272 818
E-mail: udruga.breza@gmail.com
Web stranica: www.breza.hr

Vrste socijalnih usluga:

Organizirano stanovanje za djecu i mlade s problemima u ponašanju uz sveobuhvatnu podršku

Organizirano stanovanje za djecu i mlade s problemima u ponašanju uz povremenu podršku

Savjetovanje i pomaganje u sklopu Savjetovališta za obitelji i mlade

Radno vrijeme:

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku 0 - 24

Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku 0 - 24

Usluga savjetovanja i pomaganja – prema dogovoru

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Usluge organiziranog stanovanja su licencirane i pružaju se temeljem ugovora s nadležnim ministarstvom, a putem rješenja nadležnih centara za socijalnu skrb u Hrvatskoj i/ili odlukom suda.



Izvor: Udruga za rad s mladima Breza



Udruga za terapiju i aktivnosti pomoću konja "MOGU" Osijek

Adresa: Šandora Petefija 80 c, pp 622, 31106 Osijek
Telefon: 031 307 300, 098 372 651
E-mail: udrugamogu@gmail.com
Web stranica: www.mogu.hr

Vrste socijalnih usluga:

Provedba terapije i aktivnosti pomoću konja za djecu i mlade s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom

Provedba pedagoško-preventivnih programa za djecu i mlade s teškoćama u učenju i problemima u ponašanju, djece i mladih u riziku te djece i mladih opće populacije u svrhu prevencije ovisnosti i vršnjačkog nasilja

Provedba programa usmjerenih djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera za maloljetne počinitelje kaznenih djela – izvršavanje posebne obveze humanitarnog rada

Organizacija i provedba neformalnih edukacija za rad u konjogojstvu u cilju osnaživanja i pripremanja osoba u nepovoljnom položaju za tržište rada

Radno vrijeme:

7:00 – 19:00 h, radnim danom

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Potvrda specijalista-liječnika ili preporuka druge struke (rehabilitator, fizioterapeut, socijalni pedagog i dr.) kako je korisniku potrebna socijalna usluga.



Izvor: Udruga za terapiju i aktivnosti pomoću konja "MOGU" Osijek

Ženska udruga "IZVOR"



Adresa: Vladka Mačeka 31207, Tenja
Telefon: 031 290 433
E-mail: zenska.udruga.izvor@gmail.com
Web stranica: www.zenska-udruga-izvor.hr

Vrste socijalnih usluga:

Besplatna pravna pomoć za građane slabijeg imovinskog statusa

SOS telefon za žrtve nasilja, mobbinga i diskriminacije (0800 200 151)

Psihosocijalna podrška za žene žrtve nasilja (grupa za podršku i individualno savjetovanje)

Pomoć u kući za starije osobe i podrška u mobilnosti

Boravak u zajednici i program aktivnog starenja za starije osobe i osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili drugih demencija

Obrazovni programi (tečaj engleskog jezika, edukacija osnove rada na računalu, verificirano osposobljavanje, osposobljavanje za upravljanje vozilom i sl.) za mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dugotrajno nezaposlene osobe, žene žrtve nasilja, osobe s invaliditetom, starije osobe i druge skupine koje su u riziku od socijalne isključenosti

Podrška pri (samo)zapošljavanju za nezaposlene osobe

Radno vrijeme:

8:00 – 16:00 sati

Posebni uvjeti za ostvarivanje prava građana:

Nema posebnih uvjeta.



Izvor: Ženska udruga „Izvor“

Popis literature

1. Puljiz, V.: Socijalna politika i socijalni rad u Hrvatskoj, Ljetopis socijalnog rada, 1997., Zagreb
2. Centar za socijalnu skrb Zagreb, „Socijalne usluge“. Pristupljeno 24.05.2021. <https://www.czss-zagreb.hr/djelatnosti/socijalne-usluge>
3. Hrvatska enciklopedija, mrežno izdanje. Leksikografski zavod Miroslav Krleža, 2021. Pristupljeno 24. 5. 2021. <http://www.enciklopedija.hr/Natuknica.aspx?ID=56937>
4. Zakon o socijalnoj skrbi. (NN 157/13, 152/14, 99/15)
5. Zagrebačka županija, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb. „Vodič za socijalne usluge na području Zagrebačke županije“. Zagreb, 2019.
6. Socijalne usluge u praksi u zajednici, https://www.pravo.unizg.hr/_download/repository/7._PREDAVANJE_SKRIPTIRANO.docx
7. Europska socijalna povelja, Vijeće Europe

Bilješke

Zajednica koja brine, podržava, osnažuje

