

Volontiranjem

do svog mjesta u društvu
i korak bliže zaposlenju

Zašto volontirati?

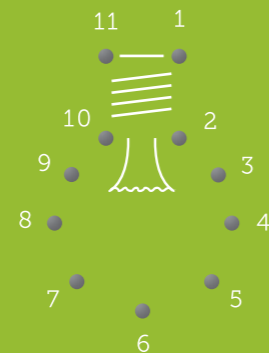
Osoba sam u kolicima i cijeli život ovisim o nečijoj pomoći. Bilo mi je zadovoljstvo uključiti se u volonterstvo, te na taj način upoznati nove ljude i pomoći im koliko mogu. **Čovjek je društveno biće, stoga se osjeća ispunjeno kada je u društvu i doprinosi zajednici.** Samim time obogatio sam svoje znanje i iskustvo u nekim poslovnim sektorima, pa tako kako širim poznanstva i stječem znanje postoji i veća šansa za zaposlenje.

Roland, volonter Centra Tehničke kulture, Rijeka



Volonterstvo je osobni izazov otkrivanja vlastitih sposobnosti i mogućnosti. To je **najljepši poklon koji osoba može dati svojoj okolini**, jer daje sebe u cijelosti bez zadržke i kalkulacije kako bi pomogao drugima. To je mogućnost da promijeniš nešto na bolje i ostaviš trag – dio sebe, a dobro se uvijek dobrim vraća.

Lana, Udruga za rad s mladima „Breza“



Budi **promjena** koju
želiš vidjeti
u svijetu!

Mahatma Gandhi

Volontiranje
može doprinijeti
izlasku ili povratku
na **tržište rada**

Ako ste **proaktivni**,
ne morate čekati
da okolnosti ili drugi ljudi
stvore iskustva koja vam
proširuju percepciju.

Možete to učiniti
i sami.

Stephen R. Covey

2 ●

4 ●
3 ● ● 5
6 ●



1 ●

Ivona, koja je prethodno bila volonterka Udruge za inkluziju „Lastavice“, kroz isti projekt zaposlena je na mjestu tajnice Udruge. Prethodno je volontirala u Udruzi osoba s invaliditetom, u udruzi „Anđeli“ i Udruzi za inkluziju „Lastavice“ na administrativnim poslovima, jer je završila za upravnoga i birotehničkoga stručnog radnika. Istovremeno je dugo vremena (preko 10 godina) vrlo aktivno tražila posao, kontaktirajući brojne poslodavce, ali im je, kako ona navodi, prepreka za njezino zapošljavanje bila ta što je osoba s invaliditetom. **Ivona nije posustajala, bila je uporna pri traženju posla i u želji da bude stalno aktivna kao volonter.** Na taj način joj je, kako kaže, život bio ispunjeniji. Nakon nekoliko mjeseci volontiranja u Udruzi „Lastavice“, konačno je zaposlena na administrativnim poslovima, te na poslovima domaćice-asistenta. Kao volonter bila je vrijedna, što je rezultiralo njezinim zapošljavanjem 2008. godine.

**Volontiranje
može doprinijeti
izlasku ili povratku
na **tržište rada****

Zvuči paradoksalno?
Zapravo i ne!

Ukoliko ste neko vrijeme bili bez zaposlenja i imate poteškoće u pronalaženju posla, volontiranje vam može pomoći u **upoznavanju novoga kruga ljudi**, stjecanju novih znanja i vještina i motivacije za pozitivne promjene.

Pomažući drugima i društvu možete obogatiti osobno i poslovno iskustvo!



Nekoliko riječi o volonterstvu

Volonterstvo je jedan od najsnažnijih elemenata koji doprinosi razvoju društva te je važan dio svakog suvremenog društva. **Volontiranje osnažuje pojedince, izgrađuje osjećaj solidarnosti, potiče na sudjelovanje, štiti ranjive skupine od ekonomske, društvene i političke marginalizacije.** Ujedno je i **osnova koja omogućuje građanima da se uključe kroz različite građanske inicijative, te da davanjem svoga slobodnog vremena, znanja i iskustava, entuzijazma i energije, značajno doprinesu razvoju svoje zajednice i društva u cjelini.** Prema izvješću Gospodarskog i socijalnog vijeća Ujedinjenih naroda, volonterstvo je i navika srca i građanska vrlina.

Volonterstvo je i **navika srca** i građanska vrlina.

Postoje različita tumačenja i razumijevanja volonterstva i volontiranja.

Ona su usko vezana uz tradiciju, kulturološke prilike te društveni kontekst u kojemu se određena država nalazi. Sve službene definicije volonterstva i volontiranja uglavnom karakteriziraju tri iste dimenzije:

- 1 Volontiranje je aktivnost na koju se pojedinac odlučuje **dobrovoljno**.
- 2 Volontiranje je **neplaćeno**, ne uključuje nikakvu financijsku nadoknadu.
- 3 Volontiranje se provodi **za dobrobit drugih** (što ne uključuje obitelj i prijatelje) **u organiziranom okruženju**.

Prema **Zakonu o volonterstvu u Hrvatskoj** (NN 58/07), volontiranjem se smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za opću dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno. Sukladno Zakonu, volontirati se može u udrugama, zakladama, fondacijama, sindikatima, vjerskim zajednicama, javnim ustanovama, turističkim zajednicama, državnim tijelima te tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Ne postoji osoba koja nije sposobna učiniti više od onoga što misli da može.
Henry Ford



Volonterstvo je i
navika srca
i građanska vrлина.

Kava kao poticaj za druženje

Dvije umjetnice koje žive na različitim stranama Zagreba i Vanja Zarić iz Sydneya, osjećale su fotografijama projekta Kava kao poticaj za druženje. Na pitanja: „Što piješ?“, odgovorile su: „Kava koja nam daje snagu i komunicira s ljudima.“

Kako volontiranje može koristiti?

-- α
-- β
-- γ
-- δ

Pojedinci volontiraju iz različitih razloga. Netko može volontirati jer želi pomoći drugim ljudima i dati svoj doprinos u zajednici u kojoj živi. Netko želi pomoći konkretnoj, specifičnoj organizaciji, netko ima višak slobodnog vremena koji želi korisno iskoristiti, želi upoznati nove ljude, uspostaviti nove kontakte... Jedan od motiva za volontiranje svakako može biti i stjecanje vrijednoga radnog iskustva, razvijanje novih znanja i vještina koje se mogu navesti u životopisu.

Ne postoji osoba koja nije sposobna učiniti više od onoga što misli da može.
Henry Ford

Važnost volontiranja za **aktivnije** **uključivanje** u život jedne zajednice

Volontiranje u sebi sadržava moć osnaživanja pojedinca prema većoj samouvjerenosti, osjećaju osobnog postignuća, nove profesionalne inspiracije i još puno toga. Upravo stoga, volontiranje posebno može koristiti pripadnicima onih skupina u društvu koji su tradicionalno bili primatelji volonterskih usluga. Pojedinci koji imaju otežanu početnu poziciju za aktivno uključivanje u radno i socijalno okruženje, kao što su dugotrajno

nezaposleni, osobe s invaliditetom, bivši ovisnici, beskućnici, bivši osuđenici, žrtve zlostavljanja i drugi, upravo volontiranjem mogu značajno unaprijediti svoj društveni status. **Najznačajnija dobrobit za svakoga koji se nalazi u situaciji djelomične ili potpune društvene izoliranosti jest upravo stjecanje osjećaja korisnosti i pripadanja zajednici kao rezultat angažmana za opće dobro.**



Kako volontiranje **može koristiti** **konkurentnosti** na tržištu rada



Ukoliko se razmišlja o načinima kako volontiranje može doprinijeti povećanju zapošljivosti, to svakako uključuje sljedeće:

- stjecanje radnog iskustva u organiziranom i strukturiranom radnom okruženju,
- stjecanje radnog iskustva u specifičnim područjima, npr. radno iskustvo uredskog poslovanja ili administracije i sl.,
- donosi nove preporuke,

- volontiranjem pojedinac iskazuje spremnost na preuzimanje određenih odgovornosti,
- stjecanje novih znanja i vještina kroz edukaciju koja je često moguća tijekom volontiranja (npr. rad na računalu, prva pomoć i sl.),
- uspostavljanje novih kontakata i širenje društvene mreže,
- razvijanje vještina timskog rada i komunikacije,
- jačanju samopouzdanja i samopoštovanja,
- jačanju osjećaja pripadanja zajednici, a smanjenje osjećaja izoliranosti.

Po završetku volontiranja:

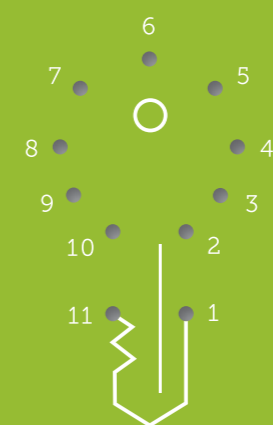
- unaprijedit ćete svoje sposobnosti i povećati prilike za mogućnosti bržeg zapošljavanja na tržištu rada,
- steći ćete novo radno iskustvo i nove reference,
- bit ćete u mogućnosti prezentirati potencijalnom poslodavcu svoje radne vještine te koristi koje će imati njegova organizacija ili poduzeće od istih,
- imat ćete unaprijeden svoj životopis s novim radnim iskustvom.



Uloga volonterskih **centara** i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

Ne postoje vrata koja
univerzalni ključ ljubavi
nije u stanju otvoriti.

Drago Tadić



Koliko god sam primao pomoć i podršku od drugih ljudi, ne bih našao potpunu sreću i zadovoljstvo da dio toga ne vratim drugima kroz razne oblike pomoći i suradnje. Samo pomaganje drugima čovjeku donosi osjećaj vrijednosti i samopoštovanja što ga osnažuje u sopstvenoj borbi kroz životne probleme.

Gospodin Drago, beskućnik i volonter Knjižnice grada Zagreba i Volonterskog centra Zagreb



Regionalni volonterski centri

Regionalni volonterski centri usmjereni su na promoviranje i razvoj volonterskih aktivnosti na lokalnoj, regionalnoj i državnoj razini, omogućujući edukaciju u području volonterskoga menadžmenta, povezivanje potencijalnih volontera s prilikama za volontiranje - usklađivanje potreba organizacija za volonterima i građana koji žele volontirati, vođenje informacijskih i promotivnih kampanja, pisanje i tiskanje publikacija koje se odnose na upravljanje volonterima, provođenje istraživanja u području volonterskoga rada.

Biti u zajednici implicira našu fizičku prisutnost u nekoj zajednici. Biti dijelom zajednice znači imati prilike za **interakciju i stvaranje** odnosa s drugim članovima zajednice.

Bogdan i Taylor



Nakon gotovo godinu dana volontiranja u Prihvatištu za beskućnike mogu reći da se radujem svakom ponovnom dolasku i da sam toliko puno naučila od tih divnih ljudi i stvarno bih svakome preporučila da bude volonter.

Barbara, volonterka Prihvatišta za beskućnike, Rijeka

Ne postoje vrata koja **univerzalni ključ ljubavi** nije u stanju otvoriti.

Drago Tadić



Svi zainteresirani građani, pojedinci za volontiranje mogu se javiti u Regionalne volonterske centre gdje mogu dobiti sljedeću vrstu podrške:

- edukaciju o volonterstvu koja će osigurati svakom pojedincu dovoljno informacija za kvalitetno i uspješno volontiranje,
- povezati interese i motivaciju pojedinca za volontiranjem s mogućnostima volontiranja u različitim organizacijama (udruge, ustanove, zaklade, sindikati i sl.),
- podrška volonterima tijekom volontiranja,
- podrška organizacijama koje uključuju volontere,
- pomoć u prepoznavanju kompetencija koje su se stekle volontiranjem u cilju lakše zapošljivosti te formuliranje istih za unaprjeđenje životopisa.

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje zajedno sa svim svojim područnim uredima prepoznaje volontiranje kao mogućnost i jedan od načina za osobe prijavljene u evidenciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za stjecanje različitih kompetencija koje svakoj nezaposlenoj osobi mogu pomoći u lakšem i bržem pronalaženju radnoga mjesta te u budućnosti i učinkovitijega i kvalitetnijega obavljanja posla na radnom mjestu. U područnim uredima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje možete pronaći osnovne informacije o regionalnim volonterskim centrima koji vam mogu pomoći u pronalasku volonterskoga angažmana.



Gdje
volontirati?

Kako do **informacije**?

Volontiranje treba biti dostupno za sve bez obzira na spol, dob, obrazovanje ili socio-ekonomski status. Volontiranje se može provoditi u različitim neprofitnim organizacijama:

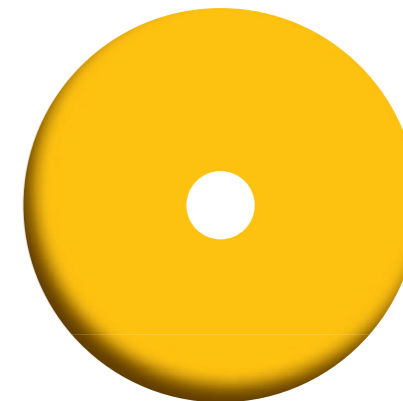
- udruge,
- zaklade,
- fondacije,
- sindikati,
- vjerske zajednice.

Zakonom o volonterstvu omogućeno je organiziranje volontiranja i u :

- javnim ustanovama,
- turističkim zajednicama,
- državnim tijelima te tijelima jedinica lokalne i područne(regionalne) samouprave.

3 koraka do volontiranja

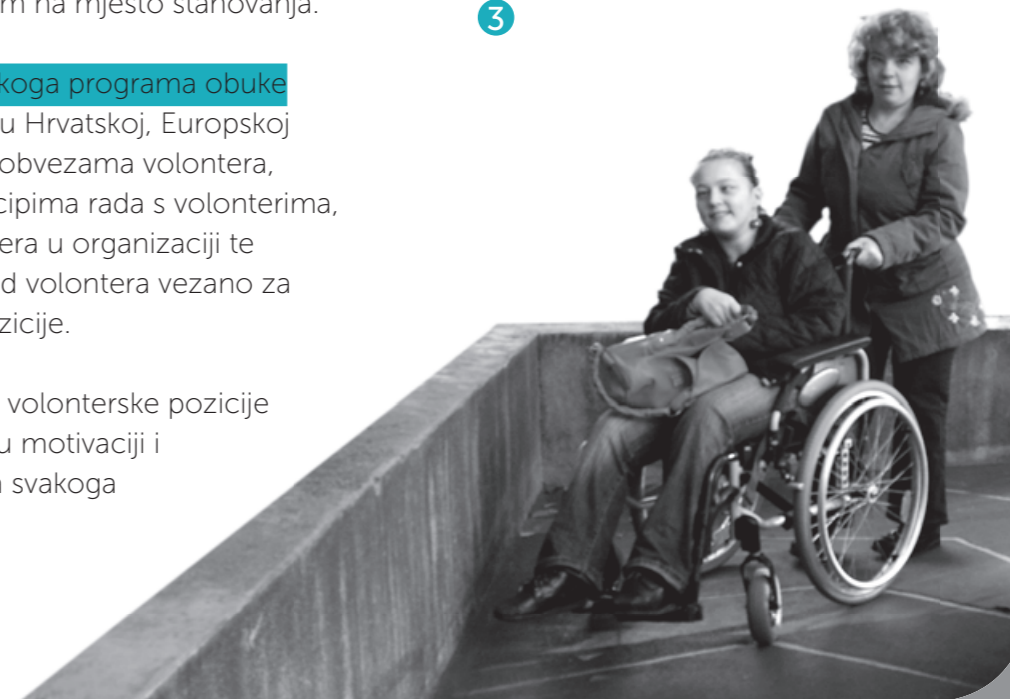
- 1 **Kontaktirati** najbliži Regionalni volonterski centar s obzirom na mjesto stanovanja.
- 2 **Prolaženje kratkoga programa obuke** o volonterstvu u Hrvatskoj, Europskoj uniji, pravima i obvezama volontera, osnovnim principima rada s volonterima, ulogom volontera u organizaciji te očekivanjima od volontera vezano za volonterske pozicije.
- 3 **Uključivanje** na volonterske pozicije koje odgovaraju motivaciji i mogućnostima svakoga pojedinca.



1

2

3



Gdje
volontirati?



Kontakti regionalnih volonterskih centara

Volonterski centar Osijek

Jagerova 7, 31 000 Osijek
Tel. 031/211-306, Fax. 031/206-889
E-mail: osvolonteri@osvolonteri.com
www.osvolonteri.com

Kontakt osoba: Lejla Šehić Relić

Područja: Brodsko-posavska, Osječko-baranjska,
Požeško-slavonska, Virovitičko-podravska i
Vukovarsko-srijemska županija

Volonterski centar Zagreb

Ilica 29, 10 000 Zagreb
Tel./Fax. 01/301-3829
E-mail: zvs@vcz.hr
www.vcz.hr

Kontakt osoba: Visnja Pavlović

Područja: Grad Zagreb, Zagrebačka i
Krapinsko-zagorska županija (intenzivniji programi)

Savjetodavna uloga: Karlovačka,
Sisačko-moslavačka, Bjelovarsko-bilogorska,
Koprivničko-križevačka, Međimurska i Varaždinska
županija

Udruga MI Split

Sinjska 7, 21 000 Split
Tel. 021/329-139, Fax. 021/329-131
E-mail: volonteri@udruga-mi.hr
www.udruga-mi.hr

Kontakt osoba: Duška Milinković

Područja: Dubrovačko-neretvanska, Splitsko-
dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska županija

Udruga za razvoj civilnog društva

SMART

Blaža Polića 2/4, 51 000 Rijeka
Tel: 051/332-750, Fax: 051/320-792
E-mail: marta@smart.hr
www.smart.hr

Kontakt osoba: Marta Hauser

Područja: Istarska, Primorsko-goranska i
Ličko-senjska županija

1

Uzmi si vremena za
razmišljanje, ali kad stigne
vrijeme za djelovanje,
**prestani razmišljati
i kreni.**

Andrew Jackson

Izdavač:

Udruga za razvoj civilnog društva SMART
Blaža Polića 2/4, 51 000 Rijeka
Tel. 051/332-750, Fax. 051/320-792
E-mail: smart@smart.hr
www.smart.hr

Uredništvo:

Volonterski centar Osijek
Volonterski centar Zagreb
Udruga MI Split
Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Lektura:

Jana Golob

Grafičko oblikovanje:

Sagita d.o.o. Opatija

Tisak:

Gravema d.o.o. Opatija

Naklada:

1000 primjeraka

Rijeka, ožujak 2011.



Ova publikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Udruge za razvoj civilnog društva SMART i ni na koji se način ne može smatrati da odražava gledišta Europske unije. Europsku uniju čini 27 zemalja članica koje su odlučile postupno povezivati svoja znanja, resurse i sudbine. Zajednički su, tijekom razdoblja proširenja u trajanju od 50 godina, izgradile zonu stabilnosti, demokracije i održivog razvoja, zadržavajući pritom kulturnu raznolikost, toleranciju i osobne slobode. Europska unija posvećena je dijeljenju svojih postignuća i svojih vrijednosti sa zemljama i narodima izvan svojih granica.

