



**IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG
CENTRA OSIJEK ZA RAZDOBLJE
1.1.2011. – 31.12.2011.**



A) Programski razvoj

Volonterski Centar Osijek u šestoj godini svog postojanja nastavio je na podizanju kvalitete postojećih usluga i uvođenju novih aktivnosti.

Pri kreiranju i provedbi aktivnosti tim Volonterskog centra oslanjao se na ciljeve, koji su postavljeni u dugoročnom programu rada izrađenom povodom osnivanja organizacije 2005., a koji su modificirani prema potrebama korisnika te su definirani na strateškom planiranju početkom 2011. godine:

- 1. Promovirati i afirmirati vrijednosti volonterstva.**
- 2. Povećati broj volontera na području Slavonije i Baranje.**
- 3. Unaprijediti kapacitete za prihvata volontera.**
- 4. Podržati volonterske inicijative i javne akcije građana koje doprinose poboljšanju zajednice.**
- 5. Doprinijeti afirmaciji volonterstva kod djece i mladih.**
- 6. Potaknuti i podržati volonterski angažman poslovnog sektora u zajednici.**
- 7. Unaprijediti suradnju predstavnika zajednice (lokalne uprave, javnih institucija i udruga) na afirmaciji volonterskog rada.**
- 8. Poticati i provoditi inovativne projekte uključivanja volontera.**
- 9. Povećati utjecaj na javne politike umrežavanjem sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu.**
- 10. Biti dobro vođena, učinkovita i utjecajna organizacija koja kontinuirano radi na svom unaprjeđenju.**

Prateći gore navedene ciljeve i potrebe u okolini, Volonterski centar je u proteklom razdoblju provodio sljedeće aktivnosti i ostvario sljedeća postignuća u dva programska područja:

I. RAZVOJ VOLONTERSTVA NA PODRUČJU SLAVONIJE I BARANJE

CILJEVI PROGRAMA

Dugoročni cilj programa je unaprjeđenje strukturane podrške razvoju i afirmaciji volontiranja koji doprinosi bržem, humanijem i učinkovitijem unaprjeđenju kvalitete života u našoj zajednici. Pod strukturiranom podrškom podrazumijevamo skup aktivnosti i metoda koje će biti usmjerene na promociju i zagovaranje volonterstva, razvijanje inovativnih modela uključivanja volontera u aktivnosti zajednice te pružanje kontinuirane informacijsko – konzultacijske usluge svim ključnim dionicima u zajednici.

Specifični ciljevi programa su:

- Promovirati i afirmirati vrijednosti volonterstva;
- Poboljšati infrastrukturu za volontersko djelovanje, kreirati prostor i strukturu za okupljanje i prihvaćanje volontera;

- Povećati dostupnost informacija vezanih uz volonterstvo i volontersko djelovanje na području Slavonije i Baranje;
- Povećati broj volontera na području Slavonije i Baranje;
- Doprinijeti afirmaciji volonterstva kod djece i mladih;
- Potaknuti i podržati volonterski angažman poslovnog sektora u zajednici;
- Povećati mogućnosti uključivanja volontera u socijalne, zdravstvene i edukativne organizacije i institucije;
- Podržati volonterske inicijative i javne akcije građana koje doprinose poboljšanju zajednice;
- Unaprijediti suradnju predstavnika zajednice (lokalne uprave, javnih institucija i udruga) na afirmaciji volonterskog rada;
- Poticati i provoditi inovativne projekte uključivanja volontera u partnerstvu s drugim dionicima u zajednici;
- Povećati utjecaj na javne politike umrežavanjem sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu.

Ovaj program dio je sustavnog i promišljenog djelovanja Volonterskog centra u cilju postavljanja i osnaživanja podrške i infrastrukture za razvoj volonterstva. Time želimo postaviti trajan temelj prenošenju vrijednosti civilnog aktivizma i filantropije. Provedba ovog projekta doprinijet će postavljanju trajnije podrške razvoju volonterstva u Hrvatskoj.

Za 2011. godinu postavili smo jedan zaseban specifični cilj koji se odnosi na promociju EU godine volontiranja.

REALIZIRANE AKTIVNOSTI I POSTIGNUTI REZULTATI

Promocija volonterstva

U ovoj godini realizirane su sve planirane aktivnosti vezane uz promociju volonterstva. Promocija volonterstva realizirana je kroz aktivnosti održavanja web stranice, promociju vrijednosti volonterstva kroz medije, ali i prezentacije, radionice i edukacije, izradu i tisak promotivnih materijala te izradu i distribuciju elektronskog volonterskog info biltena.

Održavanje i razvoj volonterske web stranice

Web stranica Volonterskog centra redovito se održava i nadopunjuje novim sadržajima. Stranica nudi mogućnost on-line prijave volontera i organizacija koje ih trebaju, aktivnosti koje VCO provodi, edukacije, publikacije, aktualne vijesti te općenite podatke o našoj organizaciji i razvoju volonterstva. U 2011. godini stranica bilježi 18 354 posjeta.

Također, ove godine bilježimo povećan broj on-line prijava za volontiranje, pa se tako putem web stranice za volontiranje prijavilo 214 građana s područja Slavonije i Baranje (a osobnim putem, njih 72). Iako se udruge/ustanove još uvijek odlučuju za izravniji pristup pronalaženja volontera, u ovoj godini bilježimo i porast on-line potražnje za volonterima (37 on-line pristiglih upita od ukupno 57).

Promocija vrijednosti volonterstva kroz medije

Aktivnosti volonterskog centra bile su i u ovoj godini dobro popraćene, što je omogućilo da se dodatno promoviraju vrijednosti (sloboda izbora, humanost, suosjećanje, aktivizam) i koncept volonterstva.

U 2011. godini naše su aktivnosti objavljene na Radio Osijeku, Gradskom radiju, Radio Plus, Slavonskom radiju, Radio Slavonija, Radio Baranja, Novi radio, Osječkoj TV, Slavonskoj televiziji, Slavonsko-brodskoj televiziji, Nova TV i na HRT-u.

Također, surađujemo s nekoliko značajnijih web portala: Moj posao, Portal 031, Osijek on-line, Osijek News, Osijek danas, Slavonija.info, Slavonija i Baranja (SiB) koji redovito objavljuju najave naših događanja.

Od lokalnih novina, naše je aktivnosti najčešće popratio Glas Slavonije, a članci o Volonterskom centru Osijek izašli su i u Iločkom vjesniku, Gloriji i časopisu Civilno društvo.

Izrada i tisak promotivnog materijala

U prvoj polovici godine, Volonterski centar Osijek, u partnerstvu s regionalnim volonterskim centrima u Rijeci, Zagrebu i Splitu, tiskao je 1 000 komada promotivnih brošurica koje promiču vrijednosti volonterstva te ujedno stavljaju naglasak na inkluzivno volontiranje i povećanje zapošljivosti kroz volontiranje. Brošura je distribuirana građanima s područja Slavonije i Baranje, sudionicima edukacija i prezentacija, organizatorima volontiranja, sudionicima na Danima udruga u Puli i Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.

Također, tiskano je 500 komada promotivnih mapa (u partnerstvu s regionalnim volonterskim centrima u Rijeci, Zagrebu i Splitu), koje su distribuirane sudionicima prezentacija, javnih diskusija i radionica.

U drugoj polovici godine, tiskano je 600 plakata i 10 000 naljepnica za promotivnu kampanju Hrvatska volontira za cijelu Hrvatsku. Plakati su bili distribuirani među regionalnim volonterskim centrima i zalijepljeni u većim hrvatskim gradovima kako bi najavili kampanju Hrvatska volontira, dok su naljepnicama bili obilježeni volonteri koji su sudjelovali u volonterskim akcijama diljem Hrvatske.

Osim ovoga, tiskano je i 1 000 komada volonterskih knjižica.

Krajem godine, tiskano je i 200 komada brošure pod nazivom „Nevidljivo učiniti vidljivim“ koja dodatno promovira vrijednosti volonterstva te poticajne i pozitivne primjere volonterskih priča nagrađenih volontera i organizatora volontiranja.

Izrada elektronskog volonterskog biltena

Volonterski centar Osijek prosljeđuje elektronski volonterski bilten koji pruža aktualne informacije o volonterstvu, inicijativama važnim za razvoj volonterstva, aktivnostima Hrvatske mreže volonterskih centara te aktivnostima koje Volonterski centar Osijek provodi na području Slavonije i Baranje. Elektronski volonterski bilten prosljeđuje se mailom na mailing listu udruga/ustanova i volontera Volonterskog centra Osijek koja broji preko 350 udruga/ustanova s područja Slavonije i Baranje te oko 850 volontera.

U ovoj godini, uređen je jedan volonterski info bilten te je poslan na preko 350 adresa udruga/ustanova s mailing liste te na mail adrese preko 850 volontera.

Volonterski info-bilteni objavljuju se na web stranici Volonterskog centra Osijek (www.osvolonteri.hr).

Obilježavanje Međunarodnog dana volontera i dodjela godišnjih volonterskih nagrada

Međunarodni dan volontera i ove smo godine obilježili svečanim programom dodjele godišnjih volonterskih nagrada na području Slavonije i Baranje. Volonterski centar Osijek svake godine dodjeljuje simbolične nagrade izrađene u drvetu koje je dizajnirao i izradio poznati osječki kipar Mato Tijardović.

Nagrade su dodijeljene pojedincima i organizacijama koji su svojim djelovanjem pokazali najbolje primjere volontiranja u zajednici. Ove godine dodijeljene su 2 nagrade u kategoriji za volonterski angažman pojedinca te skupini volonterki u istoj ovoj kategoriji, jedna nagrada za primjer dobre prakse uključivanja volontera, dvije nagrade za doprinos poslovnog sektora

razvoju volonterstva, dvije nagrade za školsko volontiranje te jedna nagrada u kategoriji za doprinos razvoju volonterstva u visokoškolskom obrazovanju. Ova svečanost bila je dobro medijski popraćena, a ugostila je oko 150 posjetitelja.

Volonterski informacijski servis

Burza volontera

Burza volontera predstavlja mjesto razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada. Kako bi ovaj servis mogao funkcionirati, u Volonterskom centru Osijek postavljene su dvije baze podataka koje sadrže informacije o volonterima i organizacijama koje ih trebaju te njihove interese i potrebe. Radi lakše dostupnosti ovog servisa, organizacije u potrazi za volonterima, kao i građani koji žele volontirati svoje prijave mogu popuniti i on-line na web stranici Centra, www.osvolonteri.hr.

U ovoj godini u bazu volontera prijavljeno je 286 novih pojedinaca/ki koji žele volontirati. Baza volontera ukupno broji 863 registrirane osobe.

Od podataka dobivenih iz baze volontera uspostavljena je volonterska mailing lista na koju Volonterski centar redovito prosljeđuje informacije o potražnji volontera kao i druge relevantne obavijesti. Mailing lista ima 851 registriranog volontera i u ovoj godini upućeno je 106 obavijesti različitog sadržaja.

Zahtjevi organizacija za potražnjom volontera povećavaju se iz godine u godinu, tako da u ovom izvještajnom razdoblju bilježimo 57 zahtjeva za volonterima. Prema dosadašnjem iskustvu, veći broj organizacija odlučivao se na izravniji zahtjev za volonterima (osobnim kontaktima), dok u ovom izvještajnom razdoblju iskustva pokazuju suprotno. U ovoj godini, od ukupno 57 zahtjeva za volonterima, 37 smo zaprimili putem web stranice/mail-a.

Kako bi u potpunosti ispunila svoju svrhu, Burza volontera pomogla je u spajanju 264 volontera/ki s 38 udruga/ustanova.

Volonterski centar Osijek, također pruža i informacije o mogućnostima međunarodne razmjene volontera kroz suradnju s međunarodnim volonterskim organizacijama i drugim volonterskim centrima u Hrvatskoj.

Edukacije o volonterskom radu

Edukacija i savjetovanje za volontere

U protekloj godini održano je osam jednodnevnih ili poludnevnih radionica «Biti volonter» kojima je osnovni cilj pripremiti volontere za uključivanje i prilagođavanje u rad organizacija/institucija. Sadržaj radionice obuhvaća pojam i značaj volonterstva, motivaciju i vrijednosti volontiranja, uloge i obveze volontera, osnovne vještine potrebne za provođenje određenih aktivnosti (komunikacija s korisnicima, timski rad itd.) te pruža informacije o međunarodnoj razmjeni volontera. Radionice su provedene u veljači u Belišću, u ožujku, travnju i lipnju u Osijeku, u svibnju u Slavanskom Brodu, te po jedna u rujnu u Tenji, Belišću i Vukovaru. Na radionicama je ukupno sudjelovalo 101 pojedinac/ka zainteresirani za volontiranje.

Osim edukacija, održali smo i pet prezentacija na temu volonterstva za 138 građana Slavanskog Broda, Požege i Županje.

Uz edukacije, volonterski centar Osijek kontinuirano pruža savjete i konzultacije za građane zainteresirane za volontiranje. U ovom izvještajnom razdoblju, u tom je smislu savjetovano oko 100 volontera.

Edukacija ustanova i neprofitnih organizacija o učinkovitom menadžmentu volontera

U mjesecu travnju i lipnju, Volonterski centar Osijek započeo je s provedbom modularnog edukacijskog programa na temu menadžment volontera. Ovaj edukacijski program sastoji se od tri dvodnevna modula radionica, a moduli su održavani u ožujku, travnju i svibnju s razmakom između modula od mjesec dana. Modularni ciklus edukacija održan je u Osijeku. Nakon svakog od provedenih modula sudionici su imali priliku naučeno implementirati u svojim ustanovama.

Ovaj edukacijski ciklus proveden je na osnovi jedinstvenog nacionalnog kurikuluma kojeg su izradila četiri regionalna volonterska centra u Hrvatskoj (Osijek, Zagreb, Split, Rijeka). Kroz ovu edukaciju sudionici su mogli razviti sposobnosti, vještine i znanja za unaprjeđenje volonterskih programa u svojim ustanovama/organizacijama (uvođenje volonterskog programa, pozivanje, uključivanje, educiranje, praćenje i motiviranje volontera). Po završetku ovog modularnog ciklusa, sudionici edukacije primili su certifikate za koordinate volontera.

U proteklom izvještajnom razdoblju na modularnom ciklusu edukacija iz područja menadžmenta volontera sudjelovala su 33 predstavnika iz ustanova i udruga iz Osijeka.

Edukacija učenika i studenata kroz prezentacije o volonterstvu

U ovoj godini održano je 5 prezentacija o volonterstvu za 217 studenata Filozofskog fakulteta i Ekonomskog fakulteta u Osijeku u siječnju, svibnju, listopadu i studenom.

Osim toga, u sklopu razvoja koncepta školskog volontiranja, na kojem Volonterski centar Osijek sustavno radi od šk. god. 2009./2010., provedene su 3 radionice o volonterstvu za 3 vukovarske srednje i osnovne škole, jednu osnovnu školu iz Valpova, Građevinsku i Ekonomsku školu u Osijeku (ukupno 105 učenika).

Naziv edukacije	Vrsta	Korisnik/ici	Broj sudionika	Vrijeme provedbe
Radionica na temu «Biti volonter» (Belišće)	Jednodnevna radionica	volonteri	18	veljača
Radionica na temu «Biti volonter» (Vuovar)	Poludnevna radionica	volonteri iz srednjih i osnovnih škola	35	veljača
Radionica na temu „Menadžment volontera u školama“ (Osijek)	Jednodnevna radionica	koordinatori volonterskih programa u školama	8	veljača
Ciklus radionica na temu „Civilno društvo i volonterstvo“ (Tenja)	3 jednodnevne radionice	korisnici i volonteri Ženske udruge „Izvor“	12	ožujak/travanj, rujan
Prezentacija o mogućnostima volontiranja (Vukovar)	Okrugli stol	građani	27	ožujak
Prezentacija o volonterstvu (Slavonski Brod)	Prezentacija	građani	36	ožujak

Radionica na temu „Menadžment volontera – inkluzivno volontiranje“ (Osijek)	Dvodnevna radionica	predstavnici udruga i ustanova iz Osječko-baranjske županije	16	travanj
Radionica na temu „Biti volonter – inkluzivno volontiranje“	Dvodnevna radionica	volonteri uključeni u projekt „Jednake mogućnosti“	12	travanj
Radionica za volontere „Biti volonter“ (Slavonski Brod)	Jednodnevna radionica	građani zainteresirani za volontiranje	17	svibanj
Prezentacija o volonterstvu (Osijek)	prezentacija	studenti Filozofskog fakulteta	18	svibanj
Prezentacija o volonterstvu (Osijek)	prezentacija	učenici OŠ Valpovo	29	svibanj
Prezentacija zakonodavnog okvira o volonterstvu (Ljubljana)	okrugli stol	građani, predstavnici udruga/ustanova	20	svibanj
Prezentacija primjera volontiranja zaposlenika u RH (Ljubljana)	okrugli stol	građani, predstavnici udruga/ustanova, poslovnog sektora	20	svibanj
Modularni ciklus radionica „Menadžment volontera“ (Osijek)	3 modula u trajanju od 2 dana	predstavnici udruga/ustanova iz Osječko-baranjske županije	16	lipanj/srpanj
Radionica za volontere „Biti volonter“ (Osijek)	Jednodnevna radionica	volonteri uključeni u projekt „Volonterski centri – spona između volontiranja i zapošljivosti mladih“	7	lipanj
Radionica za volontere „Biti volonter“ (Belišće)	2 jednodnevne radionice	volonteri	28	rujan
Prezentacija rezultata projekta	Prezentacija	predstavnici osječkih i	25	rujan

školskog volontiranja (Osijek)		vukovarskih škola i udruga		
Radionica za volontere „Biti volonter“ (Osijek, Sisak, Vukovar)	3 jednodnevne radionice	volonteri u sklopu projekta „Operativna grupa za zapošljavanje mladih“	18	rujan
Prezentacija o volonterstvu (Slavonski Brod)	okrugli stol	građani	17	listopad
Radionica za volontere „Biti volonter“ (Osijek)	dvosatna radionica	studenti Ekonomskog fakulteta u Osijeku	71	listopad
Prezentacija o volontiranju (Osijek)	prezentacija	učenici Građevinske škole u Osijeku	30	studen
Radionica na temu „Kako vještine stečene volontiranjem upotrijebiti na tržištu rada?“	jednodnevna radionica	volonteri uključeni u projekt „Jednake mogućnosti“	17	studen
Prezentacija o volonterstvu (Požega)	Javna tribina	građani	60	prosinac
Prezentacija o volonterstvu (Županja)	okrugli stol	građani	15	prosinac
UKUPAN BROJ KORISNIKA				572

Savjetovanje i konzultacije

Kako privući i zadržati volontere okosnica je usluge koju Volonterski centar pruža organizacijama koje žele uključiti volontere. Ova usluga uključuje procjenu potreba te kreiranje individualnog plana postavljanja kvalitetnog volonterskog programa. Osim toga Centar ima zadatak promovirati primjere dobre prakse i pomoći u pronalaženju volontera.

Nažalost, na našem području još uvijek nije dovoljno razvijena svijest o potrebi kreiranja volonterskih programa, no bilježimo porast organizacija (udruga i ustanova) koji nam se obraćaju s upitima vezanim za kvalitetno uključivanje volontera.

Volonterski centar svojim je savjetima i logističkom podrškom pomogao 37 udruga i ustanova u kreiranju volonterskog programa te u kvalitetnom uključivanju volontera.

Također, u proteklom razdoblju bilježimo znatan porast za savjetovanjem vezanim uz provedbu Zakona o volonterstvu te evidencije volonterskog rada.

Volonterska iskra

Promocija volontiranja u ustanovama i institucijama

Kroz edukacijske cikluse «Menadžment volontera» koji su provedeni tijekom proteklih godina, započela je suradnja s nekoliko ustanova i institucija iz Slavonije i Baranje te su osposobljeni koordinatori volontera koji će kasnije uz savjetodavnu podršku i pomoć programskog tima raditi na postavljanju/usavršavanju volonterskih programa u ustanovama i institucijama s ciljem humaniziranja usluga koje pružaju kroz svoje socijalne programe.

Kao jedan od rezultata edukacijskog ciklusa o menadžmentu volontera, nekoliko ustanova započelo je s postavljanjem volonterskih programa, dok je dio njih u svoj rad s korisnicima počeo uključivati i volontere. Tako smo u ovoj godini, u tom smislu, intenzivirali suradnju s 4 ustanove iz područja socijalne skrbi kojima je programski tim Volonterskog centra Osijek pomogao u dugoročnom uključivanju volontera u rad ustanova. U izvještajnom razdoblju pružali smo podršku i pomogli u postavljanju volonterskih programa u sljedećim ustanovama: Dom za starije i nemoćne osobe Osijek, Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek, Centar za odgoj i obrazovanje „Ivan Štark“ Osijek te SOS dječje selo Ladimirevci i Zajednica mladih. U ove ustanove upućeno je ukupno oko 70 volontera/ki koji kontinuirano volontiraju (u prosjeku 2 sata tjedno) na različitim volonterskim poslovima (kreativne radionice, socijalna podrška korisnicima, pomoć u učenju, informatičke radionice itd.). Od početka godine, u ovim je ustanovama odrađeno više od 4 000 volonterskih sati.

Programski tim Volonterskog centra Osijek pripremio je volontere za angažman u ustanovama, koordinate volontera u ustanovama te pružao kontinuiranu podršku ustanovama u provedbi volonterskih programa.

Savjetovanje i konzultacije za organizatore volontiranja

Kako privući i zadržati volontere okosnica je usluge koju Volonterski centar pruža organizacijama koje žele uključiti volontere. Ova usluga uključuje procjenu potreba te kreiranje individualnog plana postavljanja kvalitetnog volonterskog programa. Osim toga Centar ima zadatak promovirati primjere dobre prakse i pomoći u pronalaženju volontera.

Nažalost, na našem području još uvijek nije dovoljno razvijena svijest o potrebi kreiranja volonterskih programa, no bilježimo porast organizacija (udruga i ustanova) koji nam se obraćaju s upitima vezanim za kvalitetno uključivanje volontera.

Volonterski centar svojim je savjetima i logističkom podrškom pomogao, u ovoj godini, oko 40 udruga i ustanova u kreiranju volonterskog programa te u kvalitetnom uključivanju volontera.

Također, u protekloj godini bilježimo znatan porast za savjetovanjem vezanim uz provedbu Zakona o volonterstvu te evidencije volonterskog rada.

Odgoj za volontiranje

Volonterski centar Osijek već dvije godine za redom radi na promoviranju prakse odgoja za volontiranje u osnovnim i srednjim školama. U tu svrhu njegovali smo već započetu dobru suradnju s deset osnovnih i srednjih škola s našeg područja. Kroz ovu aktivnost interaktivnim prezentacijama animirali smo učenike te njihove profesore na volonterski angažman, a uloga je programskog tima bila povezati škole s različitim potrebama u društvu na koje udruge i ustanove odgovaraju svojim socijalnim programima. Tako smo ove godine povezali ustanove i udruge sa srednjim školama u Osijeku i Vukovaru čiji su učenici volonterski angažirani u zajednici, a dobar dio njih postao je i dugoročnim volonterima u pojedinim ustanovama/udrugama.

U ovoj godini, uključili smo 4 osnovne i 3 srednje škole iz Osijeka te 1 osnovnu i 2 srednje škole iz Vukovara. Iz svake od ovih škola odabran je pedagog/inja kao mentor školskog volontiranja. Svaki mentor/ica izabrao je, prema volji i želji učenika, oko 15 učenika koje je uključio u volonterski klub u školi i provedbu različitih volonterskih aktivnosti, pratio i evidentirao rad volontera te im kontinuirano pružao podršku tijekom njihovog volonterskog angažmana. Prije početka provedbe aktivnosti, organizirali smo radionicu za mentore na temu „Menadžment volontera u školama“ gdje smo sudionicima ponudili specifična znanja i vještine vezane uz uključivanje volontera, planiranje volonterskog programa i praćenja volontera.

Svi učenici osnovnih i srednjih škola prošli su bazičnu radionicu za volontere „Biti volonter“ gdje su upoznati s konceptom civilnog društva i volonterstva te vrijednostima i vještinama potrebnima za volontiranje. U prvoj polovici godine, održana je jedna radionica za učenike iz Vukovara, dok su u drugoj polovici godine održane još dvije radionice/prezentacije za učenike Građevinske i Ekonomske škole u Osijeku.

Sukladno Zakonu o volontiranju, volonterske aktivnosti u osnovnim školama odvijale su se isključivo unutar prostora škole, u produženom boravku, gdje su učenici - volonteri pomagali svojim prijateljima iz nižih razreda u pisanju zadaća, savladavanju školskog gradiva te u provedbi društvenih igara i organizaciji humanitarnih aktivnosti. U osnovnim školama ukupno je sudjelovao 65 učenika/ca koji su volontirali preko 2 700 volonterskih sati.

U srednjim školama, aktivnosti su bile nešto drugačije organizirane jer su učenici stariji od 15 godina, uz pismeni pristanak skrbnika/roditelja, bili upućeni na volonterski angažman u desetak različitih ustanova/udruga na području Osijeka i Vukovara u kojima su sudjelovali u različitim kreativnim radionicama, pružali socijalnu podršku korisnicima, pomagali u administrativnim poslovima, sudjelovali u provedbi istraživanja itd. Od početka ove godine 90 srednjoškolaca volontiralo je preko 4 200 sati.

Škole uključene u odgoj za volontiranje: OŠ „Mladost“, OŠ „Retfala“, OŠ Jagode Truhelke, OŠ Franje Krežme, Medicinska škola, Ekonomska i upravna škola, Ugostiteljsko-turistička škola iz Osijeka, OŠ Josipa Matoša, Tehnička škola Nikole Tesle, Strukovna škola „Vukovar“ iz Vukovara.

Organiziranje volonterskih akcija i manifestacija

Meridian International Centre i VOLiNTEER pokrenule su inicijativu u približno stotinjak gradova diljem svijeta te angažirali 50 000 volontera u zajednički Međunarodni dan volonterske inicijative. Pojedinačni projekti razlikuju se po opsegu od zemlje do zemlje, a pozitivno će utjecati na više od 200 000 života diljem svijeta.

Ovoj inicijativi pridružio se i Volonterski centar Osijek koji je 7. svibnja 2011. organizirao volontersku akciju u Domu za psihički bolesne odrasle osobe.

Na ovoj akciji glavni akteri bili su asistenti s Ekonomskog fakulteta koji su svojim volonterskim doprinosom poboljšali kvalitetu života korisnika Doma. U suradnji s Leonildom Conti, muzejskom pedagoginjom iz Galerije likovnih umjetnosti u Osijeku, volonteri su radili mozaik od pločica na dvorišnom zidu te bojali klupe za korisnike. Sponzor ove volonterske akcije je Izolirka d.o.o. koja je donirala pločice.

U ovoj akciji sudjelovalo je 20 volontera.

Kako je ova volonterska akcija bila jedan od pozitivnih primjera i dobrih iskustava za asistente Ekonomskog fakulteta, suradnja fakulteta i Doma se nastavila i drugoj polovici godine te je organizirana još jedna ista volonterska akcija u listopadu 2011. godine.

Poticanje volontiranja zaposlenika

Jedna od osnovnih aktivnosti Volonterskog centra Osijek usmjerena je i na promociju i razvoj volontiranja zaposlenika iz poslovnog sektora, jednog od oblika volontiranja u kojem zaposlenici poslovnog sektora žele kroz volonterske aktivnosti doprinijeti razvoju zajednice. Volonterski centar Osijek svake godine organizira volonterske akcije zaposlenika u svrhu poticanja volontiranja zaposlenika te zadovoljavanja potreba u zajednici.

Početak mjeseca lipnja, započeli smo dogovore s predstavnicima tvrtke DM (Drogerie Markt), za čije je djelatnike organizirana volonterska akcija u sklopu manifestacije „Hrvatska volontira!“ koja je održana 21. rujna 2011. Tako je 15-ak djelatnica osječkih poslovnica DM-a sudjelovalo u volonterskoj akciji bojanja ograde dječjeg vrtića „Potočnica“ u Osijeku. Osim toga, DM se u kampanju Hrvatska volontira uključio kao partner te na taj način promovirao i dobru suradnju s predstavnicima civilnog društva u Hrvatskoj.

U 2011. godini, Volonterski centar Osijek organizirao je još jednu volontersku akciju za 20-ak zaposlenika osječke podružnice Grawe osiguranja Hrvatska. Njihovih dvadesetak djelatnika jedan je dan u listopadu posvetilo starijim i nemoćnim osobama te su sudjelovali u bojanju fasada kuća za korisnike i uređenju vanjskog prostora Doma za starije i nemoćne osobe Ilok.

Osim ovoga, od početka 2011. povremeno smo u kontaktu s Erste Steiermarkische bankom koja svoje zaposlenike upućuje na volonterske aktivnosti i mjesta za volontiranje objavljene na web stranici Volonterskog centra Osijek (www.osvolonteri.hr)

Promocija EU godine volontiranja

Kako je 2011. proglašena Europskom godinom volontiranja, Volonterski centar Osijek koristi svaku prigodu da kroz svoje aktivnosti dodatno promovira vrijednosti volonterstva i potiče ostale dionike u zajednici na uključivanje u volonterske aktivnosti i doprinos Europskoj godini volontiranja.

U tu svrhu, zajednički s preostalim regionalnim volonterskim centrima u Rijeci, Splitu i Zagrebu, osmislili smo nacionalnu promotivnu kampanju koja će povećati vidljivost vrijednosti volontiranja kroz dizajn i tisak plakata (plakat je dizajniran, a tisak je u proceduri).

Također, u procesu dizajna je i web portal „Volontiram Hrvatska“ kojeg u partnerstvu izrađuju i postavljaju regionalni volonterski centri okupljeni u Hrvatsku mrežu volonterskih centara. Web portal će sadržavati osnovne informacije vezane uz volonterstvo u Hrvatskoj, promovirati vrijednosti i značaj volontiranja te primjere dobre prakse.

Povodom obilježavanja Europske godine volontiranja Hrvatska mreža volonterskih centara organizirala je i javnu manifestaciju **Hrvatska Volontira!** kojom je ukazala na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni.

Manifestacija se održala simbolično 21. rujna 2011. godine na Međunarodni dan mira budući da je mir vrijednost koja za Hrvatsku ima posebno značenje i u čiju su promociju i zagovaranje uključeni brojni volonteri.

Na poziv regionalnih volonterskih centara u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku u manifestaciju se uključio veliki broj pojedinaca, organizacija civilnog društva, institucija i tvrtki koje su kroz različite javne akcije u svojim zajednicama promovirali volonterstvo. Na taj dan održano je 142 volonterskih aktivnosti na području cijele Hrvatske u koje se uključilo 122 udruge i ustanove te veliki broj pojedinaca koji su regrutirani preko regionalnih volonterskih centara. Na manifestaciji je ukupno sudjelovalo 2007 volontera koji su kroz različite volonterske aktivnosti doprinijeli svojim zajednicama ukupno uloživši 5862 volonterskih sati.

Od navedenih brojki, u Slavoniji i Baranji organizirane su 24 volonterske akcije u koje se uključilo 34 udruge/ustanove te 756 volontera s ukupnim doprinosom izraženim u broji od 2 375 volonterskih sati.

Suradnja predstavnika zajednice na razvoju volonterstva

Volonterski centar facilitira rad Savjeta za razvoj volonterstva čije je djelovanje **usmjereno na:** izradu strategije razvoja volonterstva u regiji; osmišljavanje i oživotvorenje inovativnih socijalnih projekata koji će uključivati volontere; promociju volonterskog rada; otvaranje vrata institucija za prihvata volontera te djeluje kao odbor za dodjelu godišnje volonterske nagrade. Članovi Savjeta za razvoj volonterstva predstavnici su Centra za socijalnu skrb Osijek, Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama, III. Gimnazije, Ekološke udruge Zeleni Osijek te medija. U planu je proširenje članstva Savjeta kako bi se osigurala veća dinamika rada i drugih aktivnosti članova Savjeta.

Sastanci Savjeta pretežno se odvijaju u drugom dijelu godine povodom raspisivanja natječaja za dodjelu godišnjih volonterskih nagrada, definiranja kriterija te odabira dobitnika te su tako u ovoj godini održana 2 sastanka Savjeta za razvoj volonterstva u studenom i prosincu 2011. godine.

Sudjelovanje u mrežama i asocijacijama koje afirmiraju i promoviraju volonterstvo

Sudjelovanje u djelovanju neformalne Hrvatske mreže volonterskih centara na nacionalnom nivou

Hrvatska mreža volonterskih centara pokrenuta je zajedničkom inicijativom organizacija koje rade na razvoju volonterstva na regionalnoj razini (Udruga SMART Rijeka, Udruga MI Split, Volonterski centar Zagreb i Volonterski centar Osijek), a članice Mreže redovito održavaju kontakte kroz zajedničku mailing listu te redovite mjesečne sastanke.

Ciljevi mreže su: promocija volonterstva i povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti; stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva utjecanjem na javne politike i pravno okruženje; povezivanje postojeće lokalne infrastrukture i kapaciteta za razvoj volonterstva na nacionalnom nivou.

U protekloj godini aktivnosti Mreže bile su usmjerene na:

- zagovaranje uspostavljanja sustava odgoja za volontiranje;
- kreiranje i provedbu aktivnosti za obilježavanje 2011. g. - EU godine volontiranja;
- zagovaranje izrade Nacionalnog programa za razvoj volonterstva;
- koordiniranje zajedničkih aktivnosti promocije i predstavljanja;
- zajednički nastup na Danima udruga u Puli;

- izradu zajedničkih projekata za prijavu na natječaje unutar IPA fonda;
- provedba nacionalne kampanje „Hrvatska volontira“;
- organiziranje Nacionalne konferencije o volonterstvu.

Mreža mladih Hrvatske

Mreža mladih Hrvatske je savez preko 50 nevladinih udruga mladih i za mlade koja u RH djeluje kao nacionalna krovna organizacija mladih. MMH zagovara i promiče interese i stavove mladih na načelima tolerancije, razumijevanja te poštivanja njihovih prava i potreba.

Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte i mailing listu daje svoj doprinos Mreži, kao i kroz sudjelovanje na Skupštinama.

CEV – Europski volonterski centar

Volonterski centar Osijek član je Europskog volonterskog centra CEV iz Bruxellesa, krovne organizacije preko pedeset organizacija posvećenih razvoju i promociji volonterstva s područja cijele Europe.

Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte i mailing listu daje svoj doprinos Mreži, kao i kroz sudjelovanje na međunarodnim konferencijama i Skupštinama koje CEV organizira.

PARTNERSKI PROJEKTI

Projekt „Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“

Volonterski centar Osijek u partnerstvu s Udrugom za razvoj civilnog društva Smart, Volonterskim centrom Zagreb i Udrugom Mi pokrenuo je ovaj projekt s ciljem primjene inovativnih pristupa podrške društvenim skupinama u riziku od socijalne isključenosti u procesu njihove integracije/reintegracije i podizanja zapošljivosti kroz volontiranje u projektima od opće koristi za društvo.

Kroz ovaj projekt predstavnici društvenih skupina u riziku od socijalnog isključenja upućeni su na volontiranje u različite ustanove i udruge gdje su dobili priliku za stjecanjem ili osnaživanjem radnog iskustva i socijalnih kompetencija, a organizatori volontiranja osnažili su svoju ulogu u zajednici što je pridonijelo postizanju osnovnog cilja projekta. Prije samog upućivanja volontera u organizacije civilnog društva, projektni tim okupio je skupinu od 22 volontera (pripadnika društvenih skupina u riziku od socijalne isključenosti: beskućnici, žene žrtve nasilja, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, osobe srednje i starije životne dobi teže zapošljive) te predstavnike šesnaest udruga i ustanova iz Osječko-baranjske županije koje je pripremio kroz edukacije za volontere i iz menadžmenta volontera s posebnim naglaskom na značaj inkluzivnog volontiranja.

22 volontera svoj su volonterski angažman obavljali kontinuirano tijekom cijele godine u 14 različitim udrugama/ustanovama te na taj način volontirali preko 2 000 volonterskih sati tijekom cijele godine. Također, po završetku volonterskog angažmana, organizirana je završna radionica za volontere s namjerom osnaživanja i ohrabrenja ove skupine za izlazak na tržište rada. U tu svrhu, koordinatori volontera i projektni tim pomogao je volonterima definirati i formulirati različite kompetencije stečene volontiranjem, a koje volonterima mogu koristiti na tržištu rada.

Projekt „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“

Volonterski centar Osijek u partnerstvu s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART, Volonterskim centrom Zagreb, Udrugom MI iz Splita i Gradom Rijekom pokrenuo je ovaj projekt čiji je osnovni cilj povećati zapošljivost i fleksibilnost dugoročno nezaposlenih mladih osoba i nezaposlenih mladih osoba bez radnog iskustva u dobi od 18 do 29 godina.

Nezaposlenim mladima koji su uključeni u projekt, volontiranjem u neprofitnom sektoru pruža se mogućnost za uspostavljanje novih kontakata, stjecanje i razvijanje novih znanja i vještina koje će im koristiti na tržištu rada.

U sklopu ovog projekta, volonteri su upućeni u različite ustanove i udruge na kontinuirano volontiranje u trajanju od minimalno 3 mjeseca, a prije upućivanja pripremljeni su kroz radionicu „Biti volonter“, kao i organizatori volontiranja kroz edukacijski ciklus „Menadžment volontera“. U ovaj projekt trenutno je uključeno 28 mladih koji su započeli svoj volonterski angažman u 15 udruga i ustanova u Osječko-baranjskoj županiji te na taj način volontirali preko 2 000 volonterskih sati.

Ova skupina mladih krajem godine bila je uključena u dvodnevnu radionicu čiji je osnovni cilj bio potaknuti mlade ljude na angažman u zajednici kroz planiranje, izradu i provedbu malih projekata i organizaciju volonterskih akcija.

Odgoj za volontiranje

Volonterski centar Osijek u partnerstvu s ostalim regionalnim volonterskim centrima u Rijeci, Zagrebu i Splitu, u 2011. godini proveo je zajednički projekt kojim se htjelo dodatno potaknuti i motivirati osnovne i srednje škole u Hrvatskoj na kreiranje/razvoj programa školskog volontiranja.

Izradom priručnika o odgoju za volontiranje te suradnjom sa školama ostvareni su svi zacrtani ciljevi projekta. U suradnji sa školama potaknute su i podržane kontinuirane volonterske aktivnosti djece i mladih u zajednici koje doprinose razvoju građanske odgovornosti i razvoju socijalnih vještina, potaknuta je i podržana međusektorska suradnja između škola i ustanova u kreiranju i provođenju programa volontiranja učenika te je unaprijeđena sposobnost škole za provedbu odgoja za volontiranje i preuzimanje aktivne uloge u poticanju i razvoju školskog volontiranja u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku. Ovome je posebno doprinijela izrada priručnika koji na praktičan način vodi čitatelja kroz korake za postavljanje volonterskih programa u školama, daje konkretne primjere i relevantna iskustva iz RH i ostalih zemalja s razvijenim konceptom školskog volontiranja te posebno ukazuje na značaj i važnost odgoja za volontiranje u smjeru izgradnje građanske odgovornosti i socijalnih vještina kod djece i mladih.

U dugoročnom smislu ostvareni ciljevi doprinijeli su afirmaciji i vrijednosti prakse volontiranja u hrvatskim školama. Pod ovim podrazumijevamo uvažavanje teme volonterstva kao korisne u odgojno-obrazovnom smislu te prezentiranje volontiranja kroz rad nastavnika i drugih stručnih suradnika u školi.

Projekt je iznjedrio sljedeće rezultate:

- dizajnirano i tiskano 500 primjeraka priručnika „Generacija za V – Zašto i kako organizirati volonterski program u školi?“

- unaprijeđena suradnja volonterskih centara u Hrvatskoj s osnovnim i srednjim školama;
- 20-ak osnovnih i srednjih škola iz Hrvatske dobilo je savjetodavnu podršku u postavljanju i razvoju volonterskih programa u školi.

Priručnik „Generacija za V – Zašto i kako organizirati volonterski program u školi?“ ima za cilj promoviranje vrijednosti volonterstva, dobrobiti volontiranja mladih, dobrobiti koje volontiranje donosi razvoju školstva, načina poticanja i organiziranja volonterskih programa u suradnji sa zajednicom, uloge školskih mentora. Osim toga, u priručniku je predstavljen pojam i model školskog volontiranja kakvog poznaju zemlje razvijene demokracije s konkretnim primjerima dobre prakse i učinjenih istraživanja. Također, priručnik sadržava i domaća iskustva koja su prikupili regionalni volonterski centri iz Osijeka, Zagreba, Rijeke i Splita u suradnji sa srednjim i osnovnim školama u RH.

Priručnik je zajednički proizvod četiriju regionalnih volonterskih centara koji su svoje bogato znanje i iskustvo u području volonterstva ugradili u sadržaj.

Projekt „Građani, policija i lokalna uprava zajedno prema participatornoj demokraciji“

Centar za mir u siječnju je 2010. godine započeo projekt „Građani, policija i lokalna uprava zajedno prema participatornoj demokraciji – izgradnja kapaciteta zajednice za konsenzus“ kroz podršku sredstava Europskog programa za demokraciju i ljudska prava (EIDHR).

Projekt se provodi u suradnji s lokalnom upravom gradova Osijek, Vukovar i Beli Manastir te njihovim policijskim upravama. Volonterski centar Osijek partner je u provedbi projekta, a projekt se nastavio provoditi i u 2011. godini.

Osnovni cilj projekta je jačanje kapaciteta zajednice i pokretanje (mobiliziranje) građana, posebno marginaliziranih grupa, na zajedničko rješavanje problema važnih za razvoj zajednice korištenjem demokratskih mehanizama u područjima Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

U sklopu ovog projekta Volonterski centar Osijek okupio je u 2011. godini 20 volontera u Osijeku, Vukovaru i Belom Manastiru uz čiju je pomoć provedeno istraživanje u navedenim gradovima. Cilj je ovoga istraživanja uključiti građane u rješavanje problema zajednice radi kvalitetnijeg i učinkovitijeg preveniranja problema u zajednici.

Prije samog istraživanja projektni tim je zajedno s Vijećem za prevenciju detektirao dva prioritetna problema koja su dodatno istraživana. Ovim istraživanjem građani su upitani o postojećim problemima, njihovim uzrocima, posljedicama te mogućim načinima prevencije. Istraživanje je provedeno putem upitnika sastavljenog od 14 pitanja otvorenog tipa. Intervjui su provedeni uz veliku pomoć volontera Volonterskog centra Osijek metodom suosjećajnog slušanja. Metoda suosjećajnog slušanja je metoda aktivnog slušanja u kojoj osoba koja vodi razgovor prolazi kroz set pitanja i otvara komunikaciju s ispitanikom na način da osigura ozračje razumijevanja i suosjećanja. Ta tehnika uključuje aktivno slušanje te postavljanje dodatnih potpitanja kako bismo što vjernije dobili ispitanikova opažanja, osjećaje i potrebe. Projektni tim pripremio je volontere te ih educirao o metodi suosjećajnog slušanja kroz četverodnevnu edukaciju te je izradio upitnik kojim je istraživanje provedeno u navedena tri grada.

Operativna grupa za zapošljavanje mladih

Projekt provodi PRONI Centar za socijalno podučavanje, u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje - područnim službama u Osijeku, Vukovaru i Sisku, i Volonterskim centrom Osijek.

Cilj ovog projekta je povećati razinu zapošljivosti nezaposlenih mladih iz županija s najvećom stopom nezaposlenosti, za lakši ulazak u tržište rada i socijalnu uključenost u Osječko-baranjskoj, Vukovarsko-srijemskoj i Sisačko-moslavačkoj županiji.

Aktivnosti su usmjerene podržavanju i izgradnji kapaciteta (vještina, znanja i iskustva) 225 nezaposlenih mladih i onih koji po prvi puta traže posao, koristeći međusektorski partnerski pristup u provedbi inovativnih metoda informiranja, savjetovanja, posebno kreiranih treninga, te pružanja i promoviranja radnog iskustva izvan redovnog zaposlenja.

Glavne aktivnosti projekta su:

1. Provedba grupnih info sastanaka i individualnog savjetovanja od strane operativne grupe za zapošljavanje mladih,
2. Dizajniranje i provedba posebno kreiranog trening programa „Škola životnih vještina“,
3. Provedba obrazovnih tečajeva – ECDL i Upravljanje projektnim ciklusom,
4. Pružanje radnog iskustva volonterskim timovima u Info-centrima,
5. Javna promotivna kampanja.

Volonterski centar Osijek u sklopu ovog projekta, u 2011. godini, proveo je 3 pripremne radionice u Osijeku, Vukovaru i Sisku za ukupno 18 volontera raspoređenih u volonterske timove u Info-centrima koji će biti volonterski angažirani u trajanju od 6 mjeseci radi stjecanja profesionalnog/radnog iskustva.

Podrška socijalnoj koheziji

Ženska udruga „Izvor“, u partnerstvu s Volonterskim centrom Osijek i Domom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek, provodila je projekt financiran sredstvima Europske Unije pod nazivom „Podrška socijalnoj koheziji“.

Opći cilj ovog projekta je poticaj socijalnog uključivanja ugroženih i marginaliziranih skupina kroz podršku u pristupu tržištu rada i osnaživanje njihove uloge u zajednici na području Osječko-baranjske županije kroz sljedeće aktivnosti:

- organizaciju Programa osposobljavanja korisnika socijalne pomoći i marginaliziranih skupina s područja Osječko-baranjske županije;
- organizaciju Programa socijalnog poduzetništva u zajednici kroz aktivnosti održivosti Udruge/podnositeljice (edukacija marginaliziranih skupina i članica Grupe za kreativni razvoj/razrada razvojnih ideja u planove, organizacija i provedba kreativnih radionica/izrada suvenira, ukrasnih predmeta, rukotvorina...);
- formiranje Grupe za razvoj zajednice;
- organizaciju Sajma u zajednici;
- organizaciju i provedbu radionica o volonterstvu za polaznike Programa;

- organizaciju besplatne pravne i psihosocijalne pomoći za korisnike socijalne pomoći i marginalizirane skupine;
- pripremu informativno edukativnog materijala o siromaštvu i socijalnoj isključenosti na području OBŽ.

Volonterski centar Osijek u sklopu ovog projekta, proveo je ciklus od 3 jednodnevne radionice na temu „Civilno društvo i volonterstvo“ u ožujku, travnju i rujnu za 12 korisnika projekta „Podrška socijalnoj koheziji“.

II. REGIONALNI PROGRAM JAČANJA SPOSOBNOSTI ORGANIZACIJA CIVILNOGA DRUŠTVA NA PODRUČJU SLAVONIJE I BARANJE – ŠALTER

O PROGRAMU

Program Šalter predstavlja mrežu info-ureda u Osijeku, Vukovaru i Belom Manastiru koji nude usluge informiranja, savjetovanja, edukacije i tehničke podrške aktivnim pojedincima, civilnim inicijativama i organizacijama civilnog društva.

Program u partnerstvu provode *PRONI Centar za socijalno podučavanje, Volonterski centar Osijek i Projekt Građanske Demokratske Inicijative - P.G.D.I. Beli Manastir*. Članice Mreže su samostalne udruge koje provode aktivnosti u domeni svoje misije. Svaka od ovih organizacija u sklopu programa ŠALTER pruža potporu civilnim inicijativama i drugim organizacijama civilnog društva prema zajednički dogovorenim standardima.

REALIZIRANE AKTIVNOSTI I REZULTATI PROGRAMA

U sklopu programa ŠALTER, Volonterski centar Osijek bilježi povećanu potražnju za uslugama informiranja, savjetovanja i izobrazbe općenito u odnosu na prethodnu godinu. Ovome uvelike pridonosi i intenziviranje aktivnosti na području Brodsko-posavske županije te tako u ovom izvještajnom razdoblju bilježimo i porast broja novih korisnika. S velikim brojem udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije ostvarili smo svakodnevne kontakte kroz pružanje usluga informiranja i savjetovanja. Udruge na dnevnoj bazi nazivaju telefonom, šalju upite mailom ili osobno dolaze u prostorije Volonterskog centra s upitima za potražnjom korisnih informacija te savjeta. U proteklih nekoliko godina provedbe Programa ŠALTER organizacije civilnoga društva s područja Osječko-baranjske županije prepoznale su program ŠALTER te usluge koje su im omogućene i svakodnevno dostupne u Volonterskom centru Osijek provedbom ovog Programa te koje kontinuirano i svakodnevno koriste.

Usluge informiranja, u proteklom izvještajnom razdoblju najčešće su se pružale mailom, slanjem korisnih informacija na mailing listu udruga s područja Slavonije i Baranje, koja broji nešto više od 350 adresa organizacija civilnoga društva. Tijekom provedbe Programa u ovoj godini utrošeno oko 30 sati informiranja. Od toga su se najčešće pružene informacije odnosile na mogućnosti prijave projekata udruga na aktualne natječaje, informacije o dodatnim mogućnostima izobrazbe, održavanja seminara, radionica i prezentacija, pružanje usluga kroz Program ŠALTER itd. Dio usluga informiranja odrađen je i kroz postavljanje svih relevantnih informacija na web stranicu Programa (www.salter.com.hr). Informiranje smo vršili i telefonskim

putem te osobnim dolascima korisnika u prostorije Volonterskog centra, ali i ostavljanjem letaka na frekventnim mjestima kao i na sastancima koje smo održali s predstavnicima lokalne uprave. Usluge informiranja (telefonski i osobno) pružene su pojedinačno za oko 80 udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije.

Usluge savjetovanja pružene su pojedinačno za 50-ak udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije, a ukupno u izvještajnom razdoblju bilježimo 103 savjetovanja u ukupnom trajanju od 142 sata. Najveći broj sati pružanja usluga savjetovanja odnosio se na tehničku pripremu projektnih prijedloga, izvještaja donatorima te računovodstvena pitanja, ostalim segmentima organizacijskog razvoja kao što su planiranje i provedba pojedinih aktivnosti, dok se jedan manji dio pruženih usluga odnosio na savjetovanje o nekim pravnim pitanjima.

Općenito govoreći, možemo reći da su usluge informiranja i savjetovanja zastupljene u podjednakoj mjeri jer smo u ovom izvještajnom razdoblju bili suočeni i s povećanim potrebama organizacija civilnoga društva. Također, udruge često izražavaju i sve veću želju za održavanjem većeg broja radionica i seminara koji bi im pružili dodatna znanja te omogućili lakše umrežavanje s ostalim organizacijama civilnoga društva. Veći dio naših korisnika predstavljaju relativno mlađe udruge (po godinama postojanja) kojima je potrebno osnovno, bazično znanje, savjeti i informacije o organizacijskom razvoju općenito te mogućnostima umrežavanja i suradnje.

U sklopu ovog programa održane su tri radionice za predstavnike organizacija civilnoga društva te dvije prezentacije:

Naziv edukacije	Vrsta	Korisnik/ici	Broj sudionika	Vrijeme provedbe
„Komunikacija u organizaciji i još po nešto...II. dio“ (Slavonski Brod)	Poludnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	19	siječanj
„Prije nego krenem u socijalno poduzetništvo“ (Slavonski Brod)	Poludnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	12	lipanj
„Organizacija lokalne zajednice“	Prezentacija	Predstavnici organizacija civilnoga društva	25	travanj
„Gužva na šalteru“	Cjelodnevna konferencija	Predstavnici organizacija civilnoga društva	80	listopad

Analiza evaluacija naših prezentacija i radionica ukazuje na visoku razinu zadovoljstva sudionika (4,5) te interes za individualno dizajniranim edukacijsko-savjetodavnim paketima.

B) Organizacijski razvoj

U proteklom izvještajnom razdoblju, Volonterski centar Osijek imao je četiri profesionalne djelatnice:

1. Lejla Šehić Relić – voditeljica Centra, zaposlena na puno radno vrijeme
2. Jelena Kamenko – voditeljica volonterskog programa, zaposlena na puno radno vrijeme
3. Tatjana Vidaković Gal – stručna suradnica, zaposlena na puno radno vrijeme
4. Nikoleta Poljak – voditeljica programa „Šalter“, zaposlena na puno radno vrijeme

Također, u 2011. godini, u periodu od travnja do studenog, kroz jednu od mjera poticanja zapošljavanja, tzv. javni radovi, zaposlili smo još dvije djelatnice: Mirtu Kovačević i Margaretu Bukvašević.

U izvještajnom razdoblju Volonterski centar je za potrebe provedbe aktivnosti uključio 21 volontera/ku: Danilo Bilanowski, Lana Gorianzky, Ksenija Romstein, Ivana Gogić, Mirta Kovačević, Margareta Bukvašević, Ivana Dobrovšak, Tamara Vranić, Nives Zron, Martina Horvat, Marina Šokac, Ana Roždijevac, Snježana Anetić, Mario Lovrinović, Ivana Kuraja, Mateja Sertić, Ana Handal, Angela Marija Križanac, Jelena Stefanović, Mirko Žipovski, Anja Godžirov.

Svojim angažmanom, volonteri su doprinijeli s ukupno 681 sat kroz različite administrativne, organizacijske i kreativne poslove, usluge prevođenja, provedbe prezentacija i radionica te različite druge aktivnosti.

Oснаživanje kapaciteta volonterskog centra

Kako bismo kompetentno ispunjavali preuzete zadatke i pridonijeli razvoju Centra programski tim kontinuirano je radio na unaprjeđenju osobnih i organizacijskih kapaciteta kroz sudjelovanje na relevantnim seminarima i konferencijama te razmjenu iskustava.

U proteklom izvještajnom razdoblju sudjelovali smo na sljedećim edukacijama, seminarima, konferencijama i studijskim putovanjima:

1. Izobrazba na temu „Društveno poduzetništvo“, održana u siječnju i veljači u Zagrebu, u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i British Council – Jelena Kamenko.
2. Nacionalna radionica „Civicusov indeks civilnog društva u Hrvatskoj“, siječanj 2011., Zagreb, CERANEO – Lejla Šehić Relić.
3. Okrugli stol „Vrednovanje volonterskog rada u sustavu visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj“, siječanj 2011., Zagreb, MZOŠ, MOBMS, Ured za udruge, Nacionalni odbor za razvoj volonterstva, HMVC – Jelena Kamenko.
4. Studijsko putovanje „The challenges of educational system in multicultural societies“, ožujak 2011., Brussels, European Commission, TAIEX – Jelena Kamenko.
5. Nacionalne konzultacije o mobilnosti mladih u JI Europi, travanj 2011., Zagreb, MMH – Jelena Kamenko.
6. Karavana prostovoljstva, svibanj 2011., Ljubljana, Slovenska filantropija – Lejla Šehić Relić i Jelena Kamenko.
7. Međunarodna konferencija „New Trend sin Volunteering“, svibanj 2011., Talin, CEV – Lejla Šehić Relić.
8. Dani udruga u Puli, svibanj 2011., Pula, Ured za udruge Vlade RH – Lejla Šehić Relić i Nikoleta Poljak.

9. Međunarodna konferencija „European Civil Meeting – The 3rd European Civic Days“, lipanj 2011., Budimpešta – Lejla Šehić Relić.
10. Radionica „Kritičko mišljenje“, svibanj 2011., Osijek, PRONI Centar za socijalno podučavanje – Jelena Kamenko.
11. Izborna i tematska Skupština Mreže mladih Hrvatske, lipanj 2011., Biograd na Moru, MMH – Mirta Kovačević.
12. Ljetna škola demokracije, GOLJP, rujan/listopad 2011., Brač – Nikoleta Poljak.
13. Conferenza internazionale sul volontariato, Centro servizi volontariato Friuli Venezia Giulia, listopad 2011., Gorizia, Italija – Lejla Šehić Relić
14. 5. simpozij socijalnih radnika „Volonterstvo i socijalni rad: zajedno za humanije društvo“, Hrvatska udruga socijalnih radnika, listopad 2011., Zagreb – Lejla Šehić Relić.
15. Stažiranje u Impact uredu Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, listopad 2011., Bruxelles – Jelena Kamenko.
16. Empowering European Citizenship, British Council, studeni 2011., Finska – Nikoleta Poljak.
17. Predstavljanje rezultata projekta „Jednake mogućnosti – volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“ – HMVC, Zagreb, studeni 2011. – Lejla Šehić Relić, Mirta Kovačević, Jelena Kamenko.
18. Nacionalna konferencija o volonterstvu „Hrvatska u europskoj godini volontiranja: pomoci i perspektive“ – HMVC, Zagreb, prosinac 2011. – Lejla Šehić Relić i Jelena Kamenko.

Aktivnosti samofinanciranja

Prihod od prodaje volonterskih knjižica

Provedba radionica i prezentacija na temu volontiranja i menadžmenta volontera

Prikupljanje sredstava:

Za rad u 2011. godini osigurana su sredstva:

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva – Program ŠALTER - 190.000,00 kn

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti – Volonterski centar Osijek;

Razvoj volonterstva na području Slavonije i Baranje – 125.000,00 kn

Američka ambasada – «Razvoj školskog volontiranja» - 26.900,00 kn

Grad Osijek - Razvoj volonterstva – 13.000,00 kn

Grad Osijek, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb – Volonterska iskra – 10.000,00 kn

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta – «Razvoj školskog volontiranja» - 70.000,00 kn

EIDHR, Europska komisija – „Građani, policija i lokalna uprava zajedno prema participatornoj demokraciji“ – 58.493,16 kn

Britansko Veleposlanstvo - „Volunteerism as a tool of active citizenship“ – 31.600,00

Europska komisija, IPA, „Jednake mogućnosti – volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“ – 592.403,01 kn

Ured za udruge Vlade RH, sufinanciranje IPA projekta „Jednake mogućnosti – volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“ – 93.606,83 kn

Europska komisija, IPA, „Volonterski centri – spona između zapošljivosti i volontiranja mladih“ – 107.508,22 kn

Ured za udruge Vlade RH, sufinanciranje IPA projekta „Volonterski centri – spona između zapošljivosti i volontiranja mladih“ – 12.086,36 kn

Europska komisija, IPA projekt, „Operativna grupa za zapošljavanje mladih“ – 18.326,13 kn

Europska komisija, IPA projekt, „Podrška socijalnoj koheziji“ – 6.068,00 kn

Ukupni prihod u 2011. 1. 429 965,00 kn

Ukupan rashod u 2011. 1. 456 606,00 kn